



Ahmes Sp. z o.o.
ul. Dzielna 6/34
00-162 Warszawa
Tel.: (22) 113 10 00, e-mail: bok@izzinakarte.pl,
www. izzinakarte.pl

CENNIK IZZI na kartę

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr.: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 12a, 12b, 14 dotyczą usług realizowanych w IZZI na kartę.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Słownik:

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi poniżej. W Ofercie IZZI obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez IZZI dla Użytkowników.

- a. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub/i w ramach Zestawu Startowego, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie IZZI.
- b. **Okres ważności połączeń wychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu Aktywacji konta przez Użytkownika lub ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia.
- c. **Okres ważności połączeń przychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu Aktywacji konta przez Użytkownika lub ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może Doładować konto, odbierać połączenia, skontaktować się z numerami alarmowymi. **Ostatni dzień okresu ważności połączeń przychodzących jest jednocześnie ostatnim dniem ważności konta Użytkownika.**
- d. **Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach Zestawu Startowego** to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi opisane w Tabelach nr.: 1, 2, 3, 4, 5 oraz na inne usługi opisane w Tabelach nr.: 8, 10, 11, 12, 12a, 12b, 14, 15 i 16 niniejszego Cennika. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty IZZI pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całej kwoty Doładowania, kwoty otrzymanej w ramach Zestawu Startowego lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń wychodzących Użytkownik, aby dalej wykonywać połączenia wychodzące, musi doładować swoje konto. Może jednak odbierać połączenia oraz inicjować połączenia określone w pkt c. powyżej do czasu upływu Okresu ważności połączeń przychodzących.

1. Cennik usług podstawowych w Ofercie IZZI

Tabela nr 1 - Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

| Lp. | Usługa podstawowa | Cena za usługę podstawową |
|-----|--|------------------------------|
| 1 | Minuta połączenia głosowego na numery w Sieci Telekomunikacyjnej IZZI i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe) | 0,19 PLN |
| 2 | Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,19 PLN |
| 3 | Minuta połączenia wideo na numery IZZI (naliczanie sekundowe) | 0,19 PLN |
| 4 | Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,19 PLN |
| 5 | SMS na numery IZZI | 0,09 PLN |
| 6 | SMS do innych krajowych sieci komórkowych | 0,09 PLN |
| 7 | MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy), oraz MMS na e-mail | 0,19 PLN |
| 8 | Przesyłanie danych | 0,12 PLN (opłata za 1 MB) |

- 1.1. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 4, 6, 7, 8 oraz 9 niniejszego Cennika.
- 1.2. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- 1.3. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta Użytkownika lub/i w kwocie, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Zestawu Startowego.
- 1.4. Opłata za pobieranie danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- 1.5. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.
- 1.6. Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika, konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
- 1.7. Aby korzystać z internetu w prędkości LTE:
 - a) musisz posiadać urządzenie obsługujące sieć 4G LTE,
 - b) musisz być w zasięgu sieci 4G LTE.

2. Cennik pakietów usług w Ofercie IZZI

Tabela nr 2

| Lp. | Pakiety IZZI INTERNET | Cena za usługę | Aktywacja kodem | Transmisja danych w strefie euro |
|-----|---------------------------|----------------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Pakiet 2 GB przez 31 dni | 14 PLN | *222*108*1# | 1,48 GB |
| 2 | Pakiet 5 GB przez 31 dni | 19 PLN | *222*118*1# | 2,01 GB |
| 3 | Pakiet 10 GB przez 31 dni | 35 PLN | *222*119*1# | 3,7 GB |

Tabela nr 3

| Lp. | Pakiety IZZI INTERNET w Unii Europejskiej | Cena za usługę | Aktywacja kodem | Transmisja danych w strefie euro |
|-----|--|----------------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Pakiet 20 MB – do wykorzystania przez 14 dni | 9 PLN | *222*100*1# | 20 MB |
| 2 | Pakiet 50 MB – do wykorzystania przez 14 dni | 19 PLN | *222*101*1# | 50 MB |
| 3 | Pakiet 100 MB– do wykorzystania przez 14 dni | 19 PLN | *222*102*1# | 100 MB |

Tabela nr 4

| Lp. | Usługa podstawowa – pakiety IZZI - multipakiety | Cena za usługę | Aktywacja kodem | Transmisja danych w strefie euro |
|-----|---|----------------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Pakiet nielimitowanych połączeń na komórki i stacjonarne przez 31 dni | 19 PLN | *222*120*1# | - |
| 2 | Pakiet 1GB i nielimitowane sms przez 31 dni | 9 PLN | *222*160*1# | 0,95 GB |
| 3 | Pakiet 5 GB i nielimitowane sms przez 31 dni | 25 PLN | *222*161*1# | 2,64 GB |
| 4 | Pakiet 2 GB i nielimitowane połączenia oraz sms przez 31 dni | 29 PLN | *222*162*1# | 3,07 GB |

Tabela nr 5

| Lp. | Usługa podstawowa – pakiety IZZI - multipakiety odnawialne (odnawialne co 31 dni) | Cena za usługę | Aktywacja kodem | Transmisja danych w strefie euro |
|-----|---|----------------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | FAJNY IZZI - pakiet 1GB, nielimitowane sms-y i 100 minut na rozmowy | 9 PLN | *222*845*1# | 0,95 GB |
| 2 | ŁADNY IZZI - pakiet 2GB, nielimitowane rozmowy | 19 PLN | *222*226*1# | 2,01 GB |
| 3 | ATRAKCYJNY IZZI - pakiet 5GB, nielimitowane sms-y i rozmowy | 25 PLN | *222*187*1# | 2,64 GB |
| 4 | SILNY IZZI - pakiet 10GB, nielimitowane sms-y i rozmowy | 29 PLN | *222*435*1# | 3,07 GB |

2.1. Aktywacja pakietów następuje w ciągu 24 godzin od wysłania kodu.

2.2. Pakiety podane w tabeli nr 5 odnawiają się automatycznie co 31 dni pod warunkiem posiadania wystarczających środków na karcie IZZI.

2.3. W przypadku konieczności dezaktywacji wybranego pakietu IZZI należy zgłosić się telefonicznie do Biura Obsługi Klienta dostępnego pod bezpłatnym numerem *223 lub 799555223

3. Zasady rozliczania usług w Ofercie IZZI

Tabela nr 6 - Cennik Zestawu Startowego i Doładowań w Ofercie IZZI

| Lp. | Opis usługi | Opcja |
|-----|---|---|
| 1 | Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy | 9 PLN |
| 2 | Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego | 1 PLN |
| 3 | Okres ważności połączeń wychodzących i przychodzących w ramach Zestawu Startowego | 30 dni |
| 4 | Okres ważności połączeń przychodzących i wychodzących po doładowaniu kwotą poniżej 25 PLN | 93 dni |
| 5 | Okres ważności połączeń przychodzących i wychodzących po doładowaniu kwotą min. 25 PLN | 365 dni |
| 6 | Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez: stronę www.izzinakarte.pl , BOK, karty zdrapki, itp.) | wielokrotność 5 PLN |
| 7 | Kwota, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Doładowania | Określona kwota całkowita równa wartości dokonanego Doładowania |

- 3.1. W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń wychodzących niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek zostaje zablokowana i może być wykorzystana dopiero po kolejnym Doładowaniu konta. Zostaje zsumowana z kwotą doładowania.
- 3.2. W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń przychodzących niewykorzystana (dezaktywacją konta) wartość Pakietu Złotówek zostaje anulowana.
- 3.3. Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej od Operatora.

Tabela nr 7 - Kolejność wykorzystywania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe w Tabelach: 1,2,3,4,5,6

| Kolejność | Jednostki rozliczeniowe |
|-----------|---|
| 1 | Minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach. |
| 2 | Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek |

4. Opłaty za usługi dodane w Ofercie IZZI

Tabela nr 8 - Cennik usług dodanych

| Lp. | Nazwa usługi | Opłata za usługę |
|-----|--|-----------------------------------|
| 1 | Poczta głosowa (szczegóły w punkcie 4.2 i 4.7) | Bezpłatne |
| 2 | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | Bezpłatne |
| 3 | Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie 4.6) | Jak za połączenie głosowe i wideo |
| 4 | Blokady połączeń (szczegóły w punkcie 4.5) | Bezpłatne |

| | | |
|----|---|---------------------------|
| 5 | Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie 4.1) | Bezpłatne |
| 6 | Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie 4.1) | Bezpłatne |
| 7 | Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie 4.1 i 4.6) | Jak za połączenie głosowe |
| 8 | Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie 4.1) | Bezpłatne |
| 9 | Już w zasięgu (szczegóły w punkcie 4.1) | Bezpłatne |
| 10 | Auto-konfiguracja telefonu | Bezpłatne |
| 11 | Sporządzenie wykazu połączeń (zgodnie z regulaminem świadczenia usług § 4) | 10 PLN |

- 4.1. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- 4.2. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnej usługi Poczta głosowa.
- 4.3. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 8, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
- 4.4. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- 4.5. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- 4.6. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- 4.7. Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywowaną.

5. Opłaty za zarządzaniem kontem w Ofercie IZZI

Tabela nr 9 - Opłaty za zarządzanie kontem

| Lp. | Nazwa Usługi | Opłata |
|-----|--|------------|
| 1 | Zmiana danych Użytkownika (zgodnie z regulaminem) | Bezpłatnie |
| 2 | Złoty numer (szczegóły w punkcie 5.1) | 200 PLN |
| 3 | Wymiana Karty SIM/USIM (duplikat) | 10 PLN |

- 5.1. Usługa „Złoty numer” oznacza numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- 5.2. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 9
- 5.3. Opłata nie jest pobierana w przypadku gdy wymiana Karty SIM/USIM wynika z przyczyn leżących po stronie Operatora

6. Oplaty za połączenia, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi w Ofercie IZZI.

Tabela nr 10 - Oplaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej, Biura Obsługi Klienta i Obsługi Klienta

| Zakres specjalnych numerów głosowych | Opcja |
|--|--------------------------------|
| Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999 | Bezpłatnie |
| Połączenia głosowe na numer poczty głosowej IZZI: 790200300 | Bezpłatnie |
| Połączenia głosowe w sieci IZZI z numerami Biura Obsługi Klienta *223, 799555223 | Bezpłatnie |
| Połączenia głosowe z Biurem Obsługi Klienta spoza sieci IZZI | Oplata według stawki operatora |

Tabela nr 11 - Oplaty (PLN brutto) za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

| Numery specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr) | Oplata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu 5.2 poniżej) | Oplata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu 5.2 poniżej) |
|---|--|---|
| *40x | 0,62 PLN | - |
| *41x | 1,23 PLN | - |
| *42x | 2,46 PLN | - |
| *43x | 3,69 PLN | - |
| *44x | 4,92 PLN | - |
| *45x | 6,15 PLN | - |
| *46x | 7,38 PLN | - |
| *47x | 8,61 PLN | - |
| *48x | 9,84 PLN | - |
| *49x | 11,07 PLN | - |
| *70x | - | 0,62 PLN |
| *71x | - | 1,23 PLN |
| *72x | - | 2,46 PLN |
| *73x | - | 3,69 PLN |
| *74x | - | 4,92 PLN |
| *75x | - | 6,15 PLN |
| *76x | - | 7,38 PLN |
| *77x | - | 8,61 PLN |
| *78x | - | 9,84 PLN |
| *79x | - | 11,07 PLN |

- 6.1. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- 6.2. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- 6.3. Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w IZZI. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych IZZI lub na stronie internetowej www.IZZInakarte.pl
- 6.4. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- 6.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi, nie dotyczy to serwisów prowadzonych przez Operatora lub na jego zlecenie.
- 6.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr 12 - Oplaty za wysłanie SMS-a i MMS-a na numery specjalne

| Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr) | Oplata za pojedynczą wysłaną wiadomość (PLN brutto) |
|---|---|
| 80x | Bezpłatnie |
| 810x | 0,12 |
| 815x | 0,18 |
| 820x | 0,25 |
| 825x | 0,31 |
| 830x | 0,37 |
| 835x | 0,43 |
| 840x | 0,49 |
| 845x | 0,55 |
| 850x | 0,62 |
| 70x | 0,62 |
| 71x | 1,23 |
| 72x | 2,46 |
| 73x | 3,69 |
| 74x | 4,92 |
| 75x | 6,15 |
| 76x | 7,38 |
| 77x | 8,61 |
| 78x | 9,84 |
| 79x | 11,07 |
| 900x | 0,62 |
| 901x | 1,23 |
| 902x | 2,46 |
| 903x | 3,69 |
| 904x | 4,92 |
| 905x | 6,15 |
| 906x | 7,38 |
| 907x | 8,61 |
| 908x | 9,84 |
| 909x | 11,07 |
| 910x | 12,3 |
| 911x | 13,53 |
| 912x | 14,76 |
| 913x | 15,99 |
| 914x | 17,22 |
| 915x | 18,45 |
| 916x | 19,68 |
| 917x | 20,91 |
| 918x | 22,14 |
| 919x | 23,37 |
| 920x | 24,6 |
| 921x | 25,83 |

| | |
|-------------|-------|
| 922x | 27,06 |
| 923x | 28,29 |
| 924x | 29,52 |
| 925x | 30,75 |

- 6.7. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- 6.8. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w IZZI. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych IZZI lub na stronie internetowej www.IZZI.nakarte.pl.
- 6.9. Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

Tabela nr 12a - Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9) | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) | | Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia) | |
|---|---|----------|---|----------|
| | Netto | Brutto | Netto | Brutto |
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx | 0,29 PLN | 0,36 PLN | - | - |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx | 1,05 PLN | 1,29 PLN | - | - |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx | 1,69 PLN | 2,08 PLN | - | - |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx | 2,10 PLN | 2,58 PLN | - | - |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx | 3,00 PLN | 3,69 PLN | - | - |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx | 3,46 PLN | 4,26 PLN | - | - |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx | 4,00 PLN | 4,92 PLN | - | - |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx | 6,25 PLN | 7,69 PLN | - | - |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx | - | - | 8,12 PLN | 9,99 PLN |
| 704 0xx xxx | - | - | 0,58 PLN | 0,71 PLN |
| 704 1xx xxx | - | - | 1,16 PLN | 1,43 PLN |
| 704 2xx xxx | - | - | 2,03 PLN | 2,50 PLN |
| 704 3xx xxx | - | - | 3,19 PLN | 3,92 PLN |
| 704 4xx xxx | - | - | 4,06 PLN | 4,99 PLN |
| 704 5xx xxx | - | - | 5,22 PLN | 6,42 PLN |
| 704 6xx xxx | - | - | 8,12 PLN | 9,99 PLN |

| | | | | |
|--------------------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 704 7xx xxx | - | - | 10,15 PLN | 12,48 PLN |
| 704 8xx xxx | - | - | 20,01 PLN | 24,61 PLN |
| 704 9xx xxx | - | - | 28,71 PLN | 35,31 PLN |
| 800 xxx xxx | Bezpłatne | | | |
| 801 xxx xxx | 0,50 PLN | 0,62 PLN | - | - |
| 804 xxx xxx | 0,50 PLN | 0,62 PLN | - | - |

- 6.10. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- 6.11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii, nie dotyczy to serwisów prowadzonych przez Operatora lub na jego zlecenie.
- 6.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela nr 12b - Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| Numery głosowe | | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |
|----------------|---|---|
| 118913 | Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A. | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118000 | Nowy numer informacyjny TP S.A. | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118112 | Informacja o numerach alarmowych TP S.A. | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118712 | Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118800 | Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A. | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118811 | Informacja w języku obcym | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118912 | Międzynarodowe Biuro Numerów | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118888 | Informacja dla niepełnosprawnych | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118913 | Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A. | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |

7. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe w Ofercie IZZI.

Tabela nr 13 - Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

| Strefa | Kraje |
|--------------------|---|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, |
| Strefa 1 | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina |
| Strefa 1A | Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze |
| Strefa 2 | Reszta świata, Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), |
| Strefa 3 | Sieci satelitarne |

- 7.1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 14 - Oplaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund) | | Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości | |
|--|--|------------------|---|----------|
| | połączenie głosowe | połączenie wideo | SMS | MMS |
| Do Strefy Euro | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 0,31 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 1 | 2,00 PLN | 2,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 1A | 2,00 PLN | 2,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 4,00 PLN | 4,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |

7.2. Oplaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z IZZI na kartę do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 13.

8. Oplaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie IZZI na kartę.

Tabela nr 15 - Oplaty za usługi w roamingu międzynarodowym

| Roaming | Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MM, bądź transmisję danych | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Strefa Euro | Strefa 1 | Strefa 1A | Strefa 2 | Strefa 3 |
| Strefa Euro | 0,19 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1 | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1A | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 9,00 PLN | 9,00 PLN | 9,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenia głosowe przychodzące | 0,00 PLN | 1,00 PLN | 1,00 PLN | 4,00 PLN | 5,00 PLN |
| SMS | 0,09 PLN | 1,00 PLN | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 4,00 PLN |
| MMS | 0,19 PLN | 2,00 PLN | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 6,00 PLN |
| Transmisja Danych | 0,12 PLN / 1 MB | 1,81 PLN / 100 kB | 1,81 PLN / 100 kB | 2,72 PLN / 100 kB | 4,54 PLN / 100 kB |

8.1. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

8.1.1. krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;

8.1.2. krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01844 PLN za 1 MB (18,88 zł za 1GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/Usługi – Wykupionym Pakiecie, jeśli ma zastosowanie.

Tabela nr 16 - Oplaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| Roaming | Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s) | | | | |
|-----------------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | Strefa Euro | Strefa 1 | Strefa 1A | Strefa 2 | Strefa 3 |
| Do Polski | 5,00 PLN | 5,00 PLN | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy Euro | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |

| | | | | | |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Do Strefy 1 | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1A | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenia wideo przychodzące | 1,00 PLN | 1,00 PLN | 1,00 PLN | 4,00 PLN | 5,00 PLN |

- 8.2. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 14 i Tabeli nr 15 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- 8.3. Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- 8.4. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

Tabela nr 17 - Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

| | |
|---|---|
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro | bezpłatnie |
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych | Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski. |

8.5. Polityka uczciwego korzystania

- 8.5.1. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 8.5.2. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 8.5.3. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 8.5.4. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
- 8.5.4.1. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- 8.5.4.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
- 8.5.4.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- 8.5.5. Opłaty dodatkowe wynoszą:
- 8.5.5.1. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
- 8.5.5.2. 0,04 zł (0,03252 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
- 8.5.5.3. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
- 8.5.5.4. 0,01 zł za MMS
- 8.5.5.5. 0,01844 zł za 1 MB transmisji danych.

- 8.5.6. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- 8.5.7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 8.5.8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.
- 8.5.9. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 8.5.10. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 8.5.11. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 8.5.12. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 8.5.13. Opłata za połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczana jest co 30 sekund w wysokości połowy stawki minutowej.
- 8.5.14. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

9. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie IZZI

- 9.1. Każdy Użytkownik Oferty IZZI ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- 9.2. Użytkownik może uzyskać informacje o cenach usług w roamingu międzynarodowym wykonując połączenie głosowe z Biurem Obsługi Klienta pod numer 799 555 223 lub *223
- 9.3. Połączenie z sieci IZZI z numerem Biura Obsługi Klienta na numer 799 555 223 lub *223 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. Połączenia z BOK z innych sieci płatne według stawek danego operatora.
- 9.4. Połączenia w pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 13 niniejszego Cennika Oferty IZZI, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 9 niniejszego Cennika Oferty IZZI.

10. Blokady połączeń na numery o podwyższonej opłacie

- 10.1. Operator bezpłatnie zapewnia Użytkownikowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego miesiąca kalendarzowego, a w momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator:
- 10.1.1. natychmiast informuje Użytkownika o tym fakcie poprzez wiadomość SMS;
- 10.1.2. blokuje możliwość wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Użytkownika.
- 10.2. Operator oferuje cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych.

- 10.3. W przypadku gdy Użytkownik nie określił progu kwotowego, o którym mowa w ust. 10.2, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego miesiąca kalendarzowego.
- 10.4. Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa w ust. 10.2 lub 10.3, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym miesiącu kalendarzowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Użytkownika, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Użytkownika wyższego progu kwotowego.