

Regulamin Promocji „Mikołajki z IZZI”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Mikołajki z IZZI” (dalej: **Promocja**) jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15 02-547 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: **Ahmes**)
2. Z Ahmes można kontaktować się pod adresem ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa, jak również pod numerem telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11 dostępnym 7 dni w tygodniu między 8:00 a 20:00 oraz adresem poczty elektronicznej biuro@izzinakarte.pl.
3. Promocja obejmuje klientów, którzy w czasie trwania Promocji doładują konto na kwotę min. 10 zł oraz wypełnią formularz dostępny na stronie www.izzinakarte.pl.
4. Ahmes jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i n. kodeksu cywilnego.
5. Promocja obowiązuje w dniu 06.12.2016 r.
6. Istnieje możliwość przedłużenia promocji o czym Ahmes poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie www.izzinakarte.pl.

§ 2 Opis Promocji i zasady korzystania z Bonusu

1. Abonent, który w czasie trwania Promocji doładuje konto na kwotę min. 10 zł oraz wypełni formularz dostępny na stronie www.izzinakarte.pl w ciągu 48 godzin otrzyma jednorazowo bezpłatny pakiet 2 GB danych do wykorzystania przez 31 dni od dnia uruchomienia pakietu (dalej: **Bonus**).
2. Bonus zostanie uruchomiony w ciągu 48 godzin od dnia zasilenia konta karty w sieci IZZI kwotą min. 10 zł zgodnie z ust. 1 powyżej.
3. Promocja obejmuje tylko jedno zasilenie konta karty kwotą min. 10 zł.
4. O uruchomieniu Bonusu Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS o treści: „Witamy w sieci IZZI. W ramach promocji Mikołajki z IZZI otrzymujesz pakiet 2 GB na 31 dni”, wysłanej na numer, który bierze udział w Promocji.
5. Aby wziąć udział w Promocji należy udostępnić następujące dane w formularzu na stronie www.izzinakarte.pl/content/mikolajki-z-izzi-na-karte:
 - numer telefonu,
 - adres email,
 - zgoda na przetwarzanie danych w celu realizacji zlecenia przez AHMES Sp. z o.o.,
 - akceptacja regulaminu promocji,
 - zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
6. Bonus nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub nagrodę innego rodzaju.
7. Otrzymany Bonus może zostać wykorzystany dowolnie w ramach usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Ahmes na transmisję danych.

8. Po zakończeniu Okresu Ważności Pakietu opłaty za wykorzystane dane będą rozliczane zgodnie z Cennikiem dostępnym na stronie www.izzinakarte.pl.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Abonent może składać reklamacje dotyczące zawartej umowy elektronicznie na adres: bok@izzinakarte.pl lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w pkt § 1 ust. 2 powyżej.
2. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Abonenta, datę zawarcia umowy czyli zakupu doładowania stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Abonenta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Abonenta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Abonenta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Abonent ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Abonentów jest Ahmes sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu wzięcia udziału w niniejszej Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes, Regulaminu Przenoszenia Numeru oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin jest dostępny na stronach internetowych www.izzinakarte.pl oraz w siedzibie Ahmes.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 6 grudnia 2016 r.