

# **REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZEZ AHMES SP. Z O. O. PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONICZNEGO PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG**

## **§1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji uprawnień abonenta, o którym mowa w art. 71 ust. 1 Ustawy, dotyczącego przeniesienia przydzielonego numeru do sieci innego dostawcy usług przy zmianie dostawcy usług, z zastrzeżeniem, że uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. W rozumieniu Regulaminu poniższe pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
  - a. Ustawa – ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, tekst jednolity z dnia 10 stycznia 2014 r., Dz. U. z 2014 r. poz. 243);
  - b. Rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz.U. Nr 249, poz. 1670);
  - c. Umowa – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w ruchomych sieciach telefonicznych zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub poprzez dokonanie czynności faktycznych (usługi przedpłacone / prepaid);
  - d. AHMES – spółka AHMES Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-547), ul. Lewicka 13/15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388600, posiadająca numer NIP 5833132633, REGON 221245265;
  - e. Abonent – podmiot, który jest stroną Umowy zawartej z Dotychczasowym Dostawcą;
  - f. Klient – Abonent, który zamierza zawrzeć Umowę z AHMES na świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonych pod marką IZZI wraz z przeniesieniem numeru z sieci Dotychczasowego Dostawcy do sieci AHMES;
  - g. Dotychczasowy Dostawca – inny niż AHMES dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie Umowy świadczy na rzecz Klienta usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do sieci AHMES;
  - h. Wniosek – wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru, o którym mowa w §10 ust. 1 Rozporządzenia, składany przez Klienta w formie pisemnej do AHMES;
  - i. Oświadczenie – oświadczenie zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik do Rozporządzenia, podpisywane przez Klienta i dołączane przy składaniu Wniosku;
  - j. Pełnomocnictwo – pełnomocnictwo Klienta na rzecz AHMES do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta Umowy z Dotychczasowym Dostawcą, udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
  - k. Karta Udostępnienia Danych – dokument wskazujący m. in. na dane Klienta, o których mowa w art. 60a ust. 1a Ustawy, udostępnionych przez Klienta na rzecz AHMES celem otrzymywania informacji i zawiadomień oraz celem zarejestrowania numeru telefonicznego usługi przedpłaconej w sieci AHMES;
  - l. Dzień roboczy – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
  - m. Godziny robocze – godziny od 8:00 do 16:00 w Dniu roboczym.

## **§2**

### **Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez klienta do AHMES o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru z sieci dotychczasowego dostawcy**

1. W celu realizacji uprawnień, o którym mowa w art. 71 ust. 1 Ustawy, Klient występuje do AHMES z Wnioskiem, który został wypełniony i podpisany w formie pisemnej wraz z wypełnionymi i podpisanymi następującymi dokumentami:
  - a. Oświadczeniem,
  - b. Pełnomocnictwem, oraz
  - c. Kartą Udostępnienia Danych.
2. Uzupełnienie Wniosku następuje poprzez podanie następujących informacji:
  - a. w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną:
    - i. imię i nazwisko,

- ii. numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL
    - iii. nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
    - iv. adres korespondencyjny;
  - b. w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną:
    - i. nazwę,
    - ii. numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,
    - iii. siedzibę i adres korespondencyjny;
  - c. przydzielony numer, o przeniesienie którego wnioskuje Klient;
  - d. numery telefonów albo numery lub numer umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą - w przypadku przenoszenia więcej niż jednego numeru;
  - e. wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług:
    - i. telefonicznie,
    - ii. za pomocą komunikatu tekstowego albo
    - iii. za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3. Zgodnie z §13 Rozporządzenia, Klient może we Wniosku wyrazić zgodę na przesyłanie zawiadomień związanych z procedurą przeniesienia przydzielonego numeru, o których mowa w § 10 ust. 9, 10 i 12-14 oraz § 11 ust. 2 Rozporządzenia – w tym na przesłanie potwierdzenia przeniesienia numeru, zawiadomienia o odmowie przeniesienia numeru oraz zawiadomienia o brakach Wniosku – wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta w tym celu adres poczty elektronicznej.
- 4. Wniosek wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 1 powyżej Klient wysyła listownie na poniższy adres:

**AHMES Sp. z o.o.**  
**ul. Lewicka 13/15**  
**02-547 Warszawa**

- 5. W przypadku gdy Klient zamierza dokonać przeniesienia numeru telefonicznego przydzielonego w ramach Umowy o świadczenie usług przedpłaconych i nie udostępnił u Dotychczasowego Dostawcy danych, o których mowa w art. 60a ust. 1a Ustawy (nie dokonał rejestracji numeru prepaid), przed złożeniem Wniosku oraz pozostałych wymaganych dokumentów konieczne jest udostępnienie tych danych u Dotychczasowego Dostawcy (dokonanie rejestracji numeru prepaid).
- 6. W Oświadczeniu Klient niekorzystający z usług przedpłaconych dokonuje wyboru trybu przeniesienia numeru do sieci AHMES, tj.:
  - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową z Dotychczasowym Dostawcą, lub
  - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia, wskazując liczbę Dni Roboczych na przeniesienie numeru od dnia pozytywnego rozpatrzenia Wniosku.
- 7. W przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do AHMES bez zachowania okresu wypowiedzenia, Dotychczasowy Dostawca może żądać od Klienta zaspokojenia roszczeń wynikających z Ustawy oraz zawartej Umowy z Klientem.
- 8. Udzielenie Pełnomocnictwa przez Klienta na rzecz AHMES jest obowiązkowe jeżeli:
  - a. przeniesienie numeru następuje na podstawie art. 71a ustawy (rozwiązanie Umowy z Dotychczasowym Dostawcą bez terminów wypowiedzenia), lub
  - b. dochodzi do przeniesienia numeru Klienta korzystającego z usługi przedpłaconej (prepaid).
- 9. W przypadku gdy nie jest konieczne udzielenie Pełnomocnictwa przez Klienta na rzecz AHMES i Klient nie dołączył podpisanego Pełnomocnictwa do Wniosku (brak udzielenia pełnomocnictwa), Klient powinien samodzielnie wystąpić do Dotychczasowego Dostawcy z wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru do AHMES. W takim wypadku AHMES wyda Klientowi zaświadczenie zawierające możliwość zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, którego kopie Klient przedkłada Dotychczasowemu Dostawcy.
- 10. Wniosek złożony bez wymaganych dokumentów pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym AHMES poinformuje Klienta wraz z podaniem przyczyny.
- 11. Termin na rozpatrzenie przez AHMES Wniosku, do którego dołączono wszystkie wymagane dokumenty, z zastrzeżeniem §10 ust. 12 Rozporządzenia, wynosi 3 dni robocze od dnia otrzymania kompletnego Wniosku przez AHMES.

12. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta zawartych we Wniosku z danymi będącymi w posiadaniu Dotychczasowego Dostawcy.
13. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą, a w przypadku usług przedpłaconych nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od dnia pozytywnego rozpatrzenia wniosku Klienta o przeniesienie przydzielonego numeru albo w późniejszym terminie wskazanym przez Klienta.
14. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 3:00, chyba że Klient wyraził we Wniosku zgodę na przerwę do 24 godzin liczone od dnia przeniesienia numeru.
15. AHMES nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli termin nie został dochowany z przyczyn niezależnych od AHMES.

### **§3**

#### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 1) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „r.o.d.o.”) jest AHMES.
2. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu złożenia i rozpatrzenia wniosku MNP o przeniesienie numeru oraz zawarcia oraz wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przy jednoczesnym przeniesieniu numeru zarejestrowanego u innego operatora za pomocą wniosku (art. 6 ust. 1 lit. (b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).
3. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny dla rozpoznania i wydania decyzji w sprawie złożonego wniosku, a przy jego pozytywnym rozpatrzeniu, zakończonym zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z AHMES przez okres niezbędny do realizacji umowy, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
4. Dane Klienta nie będą przekazywane innym podmiotom, poza podmiotami uprawnionymi do dostępu do nich na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, nie będą również przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
5. Klient prawo żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
6. Klient ma prawo do wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, monitorującego przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
7. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla złożenia i rozpatrzenia wniosku MNP o przeniesienie numeru oraz zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez AHMES.

### **§4**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie AHMES oraz na stronie internetowej pod adresem [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Ustawy oraz Rozporządzenia.
3. AHMES nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Informacje o zmianach Regulaminu podane będą do publicznej wiadomości na stronie internetowej pod adresem [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl).
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **25.05.2018 r.**