



Ahmes Sp. z o.o.
ul. Lewicka 13/15
02-547 Warszawa

Tel: (22) 113 10 00, e-mail: bok@dogadania.pl , www.izzinakarte.pl

Warszawa, 24.10.2018 r.

Regulamin Promocji

„Plecak IZZI”

AKTUALIZACJA z dnia 24.10.2018 w zakresie minimalnej kwoty doładowania konta, wymaganej do otrzymania Bonusu

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki Promocji „Plecak IZZI” (dalej: Promocja), która jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Organizator) na rzecz Użytkowników.
2. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni warunki Promocji opisane w § 2 poniżej.
3. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
4. Promocja obowiązuje od 17 września 2018 r. do 31 grudnia 2018r. albo wcześniejszego wyczerpania bonusów promocyjnych o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Promocja rozpocznie się z chwilą opublikowania na oficjalnym profilu Facebook Organizatora (<https://www.facebook.com/izzinakarte/>) dedykowanego posta informującego o rozpoczęciu promocji. W przypadku wcześniejszego wyczerpania puli nagród zostanie opublikowany dedykowany post informujący o wyczerpaniu promocji na oficjalnym profilu Facebook Organizatora (<https://www.facebook.com/izzinakarte/>).
5. O wszelkich zmianach w zakresie Promocji oraz o jej zakończeniu Organizator poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na oficjalnym profilu Facebook Organizatora (<https://www.facebook.com/izzinakarte/>)

§ 2. Zasady udziału w Promocji

1. Promocja obejmuje klientów, którzy:

- a) w czasie trwania Promocji skorzystają z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru z dowolnej ruchomej publicznej sieci telefonicznej do sieci IZZI na kartę i staną się Abonentami sieci IZZI (dalej: **Uczestnik**), a następnie w ciągu 30 dni zasilą konto karty na łączną kwotę minimum 50 zł;
 - b) w czasie trwania Promocji kupią starter IZZI i zarejestrują nowy numer w sieci telefonicznej IZZI na kartę i staną się Abonentami sieci IZZI (dalej: **Uczestnik**), a następnie w ciągu 30 dni zasilą konto karty na łączną kwotę minimum 50 zł.
2. Szczegółowe zasady przeniesienia numeru określa regulamin przenoszenia przez Ahmes sp. z o.o. przydzielonego numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy usług dostępny na www.izzinakarte.pl w zakładce Regulaminy (dalej: **Regulamin Przenoszenia Numeru**).
 3. Dopuszcza się jednorazowe zasilenie konta w wysokości 50 zł w ciągu 30 dni od dnia rejestracji numeru, bądź zasilenie konta na łączną kwotę minimum 50 zł w ciągu 30 dni, przy czym co najmniej jedno z tych doładowań musi być na kwotę minimum 25 zł.
 4. Szczegółowe zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Ahmes określa odrębny regulamin dostępny na stronie internetowej www.izzinakarte.pl w zakładce Regulaminy (dalej: **Regulamin Ahmes**).

§ 3. Opis Bonusu

1. W ramach Promocji Uczestnik, który w ciągu 30 dni od dnia przeniesienia numeru lub od dnia rejestracji numeru zasilą konto karty łączną kwotą minimum 50 zł i w ciągu 14 dni roboczych zgłosi ten fakt do Biura Obsługi Klienta poprzez wiadomość e-mail na adres bok@dogadania.pl lub telefonicznie 22 113 11 11, 799 555 223 otrzyma jednorazowo bezpłatny worko-plecak IZZI (dalej: **Bonus**).
2. Bonus zostanie wysłany na adres który został podany przez Użytkownika podczas rejestracji numeru IZZI, w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia zgodnie z ust. 1 powyżej.
3. Bonus nie może być zamieniony na ekwiwalent pieniężny lub inny przedmiot.
4. Każdy Uczestnik może w trakcie trwania Promocji otrzymać tylko jedną sztukę Bonusu.

§ 4. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika, oraz dokładny opis przyczyny zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Decyzja zostanie przesłana listem na adres wskazany przez zgłaszającego reklamację.
3. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. W związku z Promocją będzie dochodzić do przetwarzania danych osobowych Uczestników. Administratorem danych osobowych Uczestników, w rozumieniu art. 4 pkt 1) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych,

dalej jako: „r.o.d.o.”) jest Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-547) przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa

2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez AHMES w celu przeprowadzenia Promocji oraz przekazania nagród. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes administratora w postaci marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f) r.o.d.o.).
3. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Promocji, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
4. Uczestnik ma prawo do żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Uczestnik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego monitorującego przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Ahmes narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności r.o.d.o.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnik powinien kierować na adres: ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa z dopiskiem „Dane Osobowe”.
6. Informacje o zagrożeniach związanych z Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym opublikowanych na stronie BIP Urzędu Komunikacji Elektronicznej sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, na wniosek Klienta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie mu odpowiedniej informacji na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy powszechnie obowiązujące.
8. Organizator oświadcza, iż niniejsza Promocja nie jest w żaden sposób sponsorowana, popierana ani przeprowadzana przez serwis Facebook ani z nim związana.
9. Podmioty będące właścicielami serwisu Facebook są zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności w związku z niniejszą Promocją.
10. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.izzinakarte.pl oraz w siedzibie Organizatora.
11. Aktualizacja regulaminu obowiązuje od dnia 24.10.2018 r.