

Warszawa, 23.01.2018 r.

## **Regulamin Promocji „Kalendarz w prezencie”**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki Promocji „Kalendarz w prezencie” (dalej: **Promocja**), która jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: **Ahmes**) na rzecz Użytkowników.
2. Przez Użytkownika rozumiana jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada numer w sieci IZZI na kartę (zawarła z Operatorem Umowę poprzez Aktywację oraz korzysta z usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM).
3. Promocja obowiązuje od 23 stycznia 2018 r. do chwili wyczerpania puli nagród, która wynosi 15 sztuk, o czym Operator poinformuje na stronie [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl) oraz na swoim profilu Facebook.
4. O wszelkich zmianach w zakresie Promocji Ahmes poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl).

### **§ 2. Opis Promocji**

1. W ramach Promocji piętnaście (15) pierwszych osób, które w okresie trwania promocji spełnią łącznie wymogi określone w ust. 2 poniżej, otrzyma nieodpłatnie prezent w postaci kalendarza notesowego w formacie B5 na rok 2018 z logo IZZI na kartę oraz logo DoGadania (dalej **Bonus**). Na każdy numer posiadany przez Użytkownika może być przyznana 1 (jedna) sztuka Bonusu.
2. Promocja obejmuje Użytkowników, którzy posiadają kartę w sieci komórkowej IZZI na kartę i w okresie trwania Promocji polubią post konkursowy na portalu Facebook na profilu IZZI, a następnie w ciągu 24 godzin od polubienia dokonają jednorazowego doładowania konta karty IZZI na kwotę min. 25 zł. O pierwszeństwie decyduje moment polubienia posta.
3. Z osobami nagrodzonymi Ahmes skontaktuje się za pomocą wiadomości prywatnej na portalu Facebook, w celu uzyskania danych do wysyłki i potwierdzenia spełnienia wszystkich warunków promocji:
  - a. numer telefonu Użytkownika biorącego udział w promocji,

- b. imię i nazwisko Użytkownika, który udostępnił swoje dane zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AHMES sp. z o.o. dla Użytkowników usługi IZZI na kartę,
  - c. adres korespondencyjny Użytkownika,
  - d. zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla AHMES Sp. z o.o.
4. Bonus nie może być zamieniony na ekwiwalent pieniężny lub inny przedmiot.
  5. Przekazanie Bonusu nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od dnia poinformowania Użytkownika wiadomością prywatną na portalu Facebook o wygranej, jeśli spełnione zostały warunki określone w ust. 2 powyżej. Przekazanie Bonusu nastąpi poprzez doręczenie kalendarza za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres korespondencyjny wskazany przez osobę nagrodzoną w konkursie.
  6. W przypadku zwrotu przesyłki, Ahmes nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną przesyłkę.

### **§ 3. Procedura reklamacyjna**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Ahmes w terminie 7 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Użytkownika, oraz dokładny opis przyczyny zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Decyzja zostanie przesłana listem poleconym na adres wskazany przez zgłaszającego reklamację.
3. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Ahmes sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących jego danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu skorzystania z Promocji.
2. Z Ahmes można kontaktować się pod adresem ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 799 555 223 lub \*223 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00, oraz pod adresem poczty elektronicznej [bok@izzinakarte.pl](mailto:bok@izzinakarte.pl).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AHMES Sp. z o.o. dla Użytkowników usługi IZZI na kartę oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl) oraz w siedzibie Ahmes.

5. Organizator oświadcza, iż niniejszy Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany ani przeprowadzana przez serwis Facebook ani z nim związany.
6. Podmioty będące właścicielami serwisu Facebook są zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności w związku z niniejszym Konkursem
7. Regulamin obowiązuje od dnia 23.01.2018 r.