



Ahmes Sp. z o.o.  
ul. Lewicka 13/15  
02-547 Warszawa  
Tel.: (22) 113 10 00, e-mail: bok@izzinakarte.pl,  
www. izzinakarte.pl

### CENNIK IZZI na kartę

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr.: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 12a, 12b, 14 dotyczą usług realizowanych w IZZI na kartę.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

#### Słownik:

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi poniżej. W Ofercie IZZI obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez IZZI dla Użytkowników.

- a. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub/i w ramach Zestawu Startowego, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie IZZI.
- b. **Okres ważności połączeń wychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu Aktywacji konta przez Użytkownika lub ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia.
- c. **Okres ważności połączeń przychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu Aktywacji konta przez Użytkownika lub ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może Doładować konto, odbierać połączenia, skontaktować się z numerami alarmowymi. **Ostatni dzień okresu ważności połączeń przychodzących jest jednocześnie ostatnim dniem ważności konta Użytkownika.**
- d. **Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach Zestawu Startowego** to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi opisane w Tabelach nr.: 1, 2, 3, 4, 5 oraz na inne usługi opisane w Tabelach nr.: 8, 10, 11, 12, 12a, 12b, 14, 15 i 16 niniejszego Cennika. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty IZZI pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całej kwoty Doładowania, kwoty otrzymanej w ramach Zestawu Startowego lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń wychodzących Użytkownik, aby dalej wykonywać połączenia wychodzące, musi doładować swoje konto. Może jednak odbierać połączenia oraz inicjować połączenia określone w pkt c. powyżej do czasu upływu Okresu ważności połączeń przychodzących.

## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie IZZI.

Tabela nr 1 - Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Lp.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1	Minuta połączenia głosowego na numery w Sieci Telekomunikacyjnej IZZI i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN
2	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN
3	Minuta połączenia wideo na numery IZZI (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN
4	Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN
5	SMS na numery IZZI	0,09 PLN
6	SMS do innych krajowych sieci komórkowych	0,09 PLN
7	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy), oraz MMS na e-mail	0,19 PLN
8	Przesyłanie danych	0,12 PLN (opłata za 1 MB)

- 1.1. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 4, 6, 7, 8 oraz 9 niniejszego Cennika.
- 1.2. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- 1.3. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta Użytkownika lub/i w kwocie, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Zestawu Startowego.
- 1.4. Opłata za pobieranie danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- 1.5. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.
- 1.6. Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika, konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
- 1.7. Aby korzystać z internetu w prędkości LTE:
  - a) musisz posiadać urządzenie obsługujące sieć 4G LTE,
  - b) musisz być w zasięgu sieci 4G LTE.

## 2. Cennik pakietów usług w Ofercie IZZI.

Tabela nr 2

Lp.	Pakiety IZZI INTERNET	Cena za usługę	Aktywacja kodem	Transmisja danych w strefie euro
1	Pakiet 2 GB przez 31 dni	14 PLN	*222*108*1#	1,2 GB
2	Pakiet 5 GB przez 31 dni	19 PLN	*222*118*1#	1,63 GB
3	Pakiet 10 GB przez 31 dni	35 PLN	*222*119*1#	3 GB

Tabela nr 3

Lp.	Pakiety IZZI INTERNET w Unii Europejskiej	Cena za usługę	Aktywacja kodem	Transmisja danych w strefie euro
1	Pakiet 20 MB – do wykorzystania przez 14 dni	9 PLN	*222*100*1#	20 MB
2	Pakiet 50 MB – do wykorzystania przez 14 dni	19 PLN	*222*101*1#	50 MB
3	Pakiet 100 MB– do wykorzystania przez 14 dni	19 PLN	*222*102*1#	100 MB

Tabela nr 4

Lp.	Usługa podstawowa – pakiety IZZI - multipakiety	Cena za usługę	Aktywacja kodem	Transmisja danych w strefie euro
1	Pakiet nielimitowanych połączeń na komórki i stacjonarne przez 31 dni	19 PLN	*222*120*1#	-
2	Pakiet 1GB i nielimitowane sms przez 31 dni	9 PLN	*222*160*1#	0,77 GB
3	Pakiet 5 GB i nielimitowane sms przez 31 dni	25 PLN	*222*161*1#	2,14 GB
4	Pakiet 2 GB i nielimitowane połączenia oraz sms przez 31 dni	29 PLN	*222*162*1#	2,49 GB

Tabela nr 5

Lp.	Usługa podstawowa – pakiety IZZI - multipakiety odnawialne (odnawialne co 31 dni)	Cena za usługę	Aktywacja kodem	Transmisja danych w strefie euro
1	<b>FAJNY IZZI</b> - pakiet 1GB, nielimitowane sms-y i 100 minut na rozmowy	9 PLN	*222*845*1#	0,77 GB
2	<b>ŁADNY IZZI</b> - pakiet 2GB, nielimitowane rozmowy	19 PLN	*222*226*1#	1,63 GB
3	<b>ATRAKCYJNY IZZI</b> - pakiet 5GB, nielimitowane sms-y i rozmowy	25 PLN	*222*187*1#	2,14 GB
4	<b>SILNY IZZI</b> - pakiet 10GB, nielimitowane sms-y i rozmowy	29 PLN	*222*435*1#	2,49 GB

2.1. Aktywacja pakietów następuje w ciągu 24 godzin od wysłania kodu.

2.2. **Pakiety podane w tabeli nr 5 odnawiają się automatycznie co 31 dni pod warunkiem posiadania wystarczających środków na karcie IZZI.**

2.3. W przypadku konieczności dezaktywacji wybranego pakietu IZZI należy zgłosić się telefonicznie do Biura Obsługi Klienta dostępnego pod bezpłatnym numerem \*223 lub 799555223

### 3. Zasady rozliczania usług w Ofercie IZZI.

Tabela nr 6 - Cennik Zestawu Startowego i Doładowań w Ofercie IZZI

Lp.	Opis usługi	Opcja
1	Oплата jednorazowa za Zestaw Startowy	9 PLN
2	Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	1 PLN
3	Okres ważności połączeń wychodzących i przychodzących w ramach Zestawu Startowego	30 dni
4	Okres ważności połączeń przychodzących i wychodzących po doładowaniu kwotą poniżej 25 PLN	93 dni
5	Okres ważności połączeń przychodzących i wychodzących po doładowaniu kwotą min. 25 PLN	365 dni
6	Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez: stronę <a href="http://www.izzinakarte.pl">www.izzinakarte.pl</a> , BOK, karty zdrapki, itp.)	wielokrotność 5 PLN
7	Kwota, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Doładowania	Określona kwota całkowita równa wartości dokonanego Doładowania

- 3.1. W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń wychodzących niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek zostaje zablokowana i może być wykorzystana dopiero po kolejnym Doładowaniu konta. Zostaje zsumowana z kwotą doładowania.
- 3.2. W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń przychodzących niewykorzystana (dezaktywacją konta) wartość Pakietu Złotówek zostaje anulowana.
- 3.3. Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej od Operatora.

Tabela nr 7 - Kolejność wykorzystywania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe w Tabelach: 1,2,3,4,5,6

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1	Minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach.
2	Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek

### 4. Opłaty za usługi dodane w Ofercie IZZI.

Tabela nr 8 - Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Oplata za usługę
1	Poczta głosowa (szczegóły w punkcie 4.2 i 4.7)	Bezpłatne
2	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie 4.6)	Jak za połączenie głosowe i wideo
4	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie 4.5)	Bezpłatne

5	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie 4.1)	Bezpłatne
6	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie 4.1)	Bezpłatne
7	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie 4.1 i 4.6)	Jak za połączenie głosowe
8	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie 4.1)	Bezpłatne
9	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie 4.1)	Bezpłatne
10	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
11	Sporządzenie wykazu połączeń (zgodnie z regulaminem świadczenia usług § 4)	10 PLN

4.1. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.

4.2. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnej usługi Poczta głosowa.

4.3. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 8, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.

4.4. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

4.5. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.

4.6. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

4.7. Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywowaną.

## 5. Opłaty za zarządzaniem kontem w Ofercie IZZI.

**Tabela nr 9 - Opłaty za zarządzanie kontem**

Lp.	Nazwa Usługi	Opłata
1	Zmiana danych Użytkownika (zgodnie z regulaminem)	Bezpłatnie
2	Złoty numer (szczegóły w punkcie 5.1)	200 PLN
3	Wymiana Karty SIM/USIM (duplikat)	10 PLN

5.1. Usługa „Złoty numer” oznacza numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.

5.2. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 9

5.3. Opłata nie jest pobierana w przypadku gdy wymiana Karty SIM/USIM wynika z przyczyn leżących po stronie Operatora

## 6. Oplaty za połączenia, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi w Ofercie IZZI.

Tabela nr 10 - Oplaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej, Biura Obsługi Klienta i Obsługi Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opcja
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatnie
Połączenia głosowe na numer poczty głosowej IZZI: 790200300	Bezpłatnie
Połączenia głosowe w sieci IZZI z numerami Biura Obsługi Klienta *223, 799555223	Bezpłatnie
Połączenia głosowe z Biurem Obsługi Klienta spoza sieci IZZI	Oплата według stawki operatora

Tabela nr 11 - Oplaty (PLN brutto) za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Oplata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu 5.2 poniżej)	Oplata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu 5.2 poniżej)
*40x	0,62 PLN	-
*41x	1,23 PLN	-
*42x	2,46 PLN	-
*43x	3,69 PLN	-
*44x	4,92 PLN	-
*45x	6,15 PLN	-
*46x	7,38 PLN	-
*47x	8,61 PLN	-
*48x	9,84 PLN	-
*49x	11,07 PLN	-
*70x	-	0,62 PLN
*71x	-	1,23 PLN
*72x	-	2,46 PLN
*73x	-	3,69 PLN
*74x	-	4,92 PLN
*75x	-	6,15 PLN
*76x	-	7,38 PLN
*77x	-	8,61 PLN
*78x	-	9,84 PLN
*79x	-	11,07 PLN

- 6.1. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- 6.2. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- 6.3. Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w IZZI. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych IZZI lub na stronie internetowej [www.IZZInakarte.pl](http://www.IZZInakarte.pl)
- 6.4. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- 6.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi, nie dotyczy to serwisów prowadzonych przez Operatora lub na jego zlecenie.
- 6.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

**Tabela nr 12 - Oplaty za wysłanie SMS-a i MMS-a na numery specjalne**

<b>Numery specjalne SMS i MMS</b> (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	<b>Oplata za pojedynczą wysłaną wiadomość</b> (PLN brutto)
<b>80x</b>	Bezpłatnie
<b>810x</b>	0,12
<b>815x</b>	0,18
<b>820x</b>	0,25
<b>825x</b>	0,31
<b>830x</b>	0,37
<b>835x</b>	0,43
<b>840x</b>	0,49
<b>845x</b>	0,55
<b>850x</b>	0,62
<b>70x</b>	0,62
<b>71x</b>	1,23
<b>72x</b>	2,46
<b>73x</b>	3,69
<b>74x</b>	4,92
<b>75x</b>	6,15
<b>76x</b>	7,38
<b>77x</b>	8,61
<b>78x</b>	9,84
<b>79x</b>	11,07
<b>900x</b>	0,62
<b>901x</b>	1,23
<b>902x</b>	2,46
<b>903x</b>	3,69
<b>904x</b>	4,92
<b>905x</b>	6,15
<b>906x</b>	7,38
<b>907x</b>	8,61
<b>908x</b>	9,84
<b>909x</b>	11,07
<b>910x</b>	12,3
<b>911x</b>	13,53
<b>912x</b>	14,76
<b>913x</b>	15,99
<b>914x</b>	17,22
<b>915x</b>	18,45
<b>916x</b>	19,68
<b>917x</b>	20,91
<b>918x</b>	22,14
<b>919x</b>	23,37
<b>920x</b>	24,6
<b>921x</b>	25,83
<b>922x</b>	27,06

<b>923x</b>	28,29
<b>924x</b>	29,52
<b>925x</b>	30,75

- 6.7. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- 6.8. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w IZZI. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych IZZI lub na stronie internetowej [www.IZZInakarte.pl](http://www.IZZInakarte.pl).
- 6.9. Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

**Tabela nr 12a - Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi**

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
<b>700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx</b>	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
<b>700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx</b>	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
<b>700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx</b>	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
<b>700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx</b>	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
<b>700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx</b>	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
<b>700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx</b>	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
<b>700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx</b>	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
<b>700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx</b>	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
<b>700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx</b>	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
<b>704 0xx xxx</b>	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
<b>704 1xx xxx</b>	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
<b>704 2xx xxx</b>	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
<b>704 3xx xxx</b>	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
<b>704 4xx xxx</b>	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
<b>704 5xx xxx</b>	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
<b>704 6xx xxx</b>	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
<b>704 7xx xxx</b>	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN



<b>704 8xx xxx</b>	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
<b>704 9xx xxx</b>	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
<b>800 xxx xxx</b>	Bezpłatne			
<b>801 xxx xxx</b>	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
<b>804 xxx xxx</b>	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

- 6.10. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- 6.11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii, nie dotyczy to serwisów prowadzonych przez Operatora lub na jego zlecenie.
- 6.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

**Tabela nr 12b - Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118**

Numery głosowe		Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
<b>118913</b>	Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
<b>118000</b>	Nowy numer informacyjny TP S.A.	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
<b>118112</b>	Informacja o numerach alarmowych TP S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
<b>118712</b>	Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
<b>118800</b>	Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
<b>118811</b>	Informacja w języku obcym	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
<b>118912</b>	Międzynarodowe Biuro Numerów	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
<b>118888</b>	Informacja dla niepełnosprawnych	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
<b>118913</b>	Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)

## **7. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe w Ofercie IZZI.**

**Tabela nr 13 - Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych**

Strefa	Kraje
<b>Strefa Euro</b>	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,
<b>Strefa 1</b>	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina
<b>Strefa 1A</b>	Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze
<b>Strefa 2</b>	Reszta świata, Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA),
<b>Strefa 3</b>	Sieci satelitarne

- 7.1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 14 - Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
<b>Do Strefy Euro</b>	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
<b>Do Strefy 1</b>	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
<b>Do Strefy 1A</b>	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
<b>Do Strefy 2</b>	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
<b>Do Strefy 3</b>	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

7.2. Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z IZZI na kartę do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 13.

### 8. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie IZZI na kartę.

Tabela nr 15 - Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MM, bądź transmisję danych				
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 1A	Strefa 2	Strefa 3
<b>Strefa Euro</b>	<b>0,19 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>10,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>
<b>Do Strefy 1</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>10,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>
<b>Do Strefy 1A</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>10,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>
<b>Do Strefy 2</b>	<b>9,00 PLN</b>	<b>9,00 PLN</b>	<b>9,00 PLN</b>	<b>10,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>
<b>Do Strefy 3</b>	<b>15,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>
<b>Połączenia głosowe przychodzące</b>	<b>0,00 PLN</b>	<b>1,00 PLN</b>	<b>1,00 PLN</b>	<b>4,00 PLN</b>	<b>5,00 PLN</b>
<b>SMS</b>	<b>0,09 PLN</b>	<b>1,00 PLN</b>	<b>1,00 PLN</b>	<b>2,00 PLN</b>	<b>4,00 PLN</b>
<b>MMS</b>	<b>0,19 PLN</b>	<b>2,00 PLN</b>	<b>2,00 PLN</b>	<b>3,00 PLN</b>	<b>6,00 PLN</b>
<b>Transmisja Danych</b>	<b>0,12 PLN / 1 MB</b>	<b>1,81 PLN / 100 kB</b>	<b>1,81 PLN / 100 kB</b>	<b>2,72 PLN / 100 kB</b>	<b>4,54 PLN / 100 kB</b>

8.1. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

8.1.1. krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;

8.1.2. krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,02253 PLN za 1 MB (23,07 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/Usługi – Wykupionym Pakiecie, jeśli ma zastosowanie.

Tabela nr 16 - Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)				
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 1A	Strefa 2	Strefa 3
<b>Do Polski</b>	<b>5,00 PLN</b>	<b>5,00 PLN</b>	<b>5,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>
<b>Do Strefy Euro</b>	<b>5,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>9,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>
<b>Do Strefy 1</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>9,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>
<b>Do Strefy 1A</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>7,00 PLN</b>	<b>9,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>

<b>Do Strefy 2</b>	<b>10,00 PLN</b>	<b>10,00 PLN</b>	<b>10,00 PLN</b>	<b>10,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>
<b>Do Strefy 3</b>	<b>15,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>	<b>10,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>	<b>15,00 PLN</b>
<b>Połączenia wideo przychodzące</b>	<b>1,00 PLN</b>	<b>1,00 PLN</b>	<b>1,00 PLN</b>	<b>4,00 PLN</b>	<b>5,00 PLN</b>

- 8.2. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 14 i Tabeli nr 15 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- 8.3. Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- 8.4. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

**Tabela nr 17 - Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym**

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	Bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

#### **8.5. Polityka uczciwego korzystania**

- 8.5.1. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 8.5.2. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 8.5.3. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 8.5.4. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
- 8.5.4.1. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- 8.5.4.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
- 8.5.4.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- 8.5.5. Opłaty dodatkowe wynoszą:
- 8.5.5.1. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
- 8.5.5.2. 0,04 zł (0,03252 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
- 8.5.5.3. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
- 8.5.5.4. 0,03072 zł (0,024976 zł netto) za MMS - do 2018.12.31
- 8.5.5.5. 0,022671 zł za MMS - od 2019.01.01
- 8.5.5.6. 0,03072 zł (0,024976 zł netto) za 1 MB transmisji danych.
- 8.5.5.7. 0,022671 zł za 1MB transmisji - od 2019.01.01

- 8.5.6. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- 8.5.7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 8.5.8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.
- 8.5.9. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 8.5.10. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 8.5.11. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 8.5.12. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 8.5.13. Opłata za połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczana jest co 30 sekund w wysokości połowy stawki minutowej.
- 8.5.14. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

## **9. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie IZZI.**

- 9.1. Każdy Użytkownik Oferty IZZI ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- 9.2. Użytkownik może uzyskać informacje o cenach usług w roamingu międzynarodowym wykonując połączenie głosowe z Biurem Obsługi Klienta pod numer 799 555 223 lub \*223
- 9.3. Połączenie z sieci IZZI z numerem Biura Obsługi Klienta na numer 799 555 223 lub \*223 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. Połączenia z BOK z innych sieci płatne według stawek danego operatora.
- 9.4. Połączenia w pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 13 niniejszego Cennika Oferty IZZI, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 9 niniejszego Cennika Oferty IZZI.

## **10. Blokady połączeń na numery o podwyższonej opłacie.**

- 10.1. Operator bezpłatnie zapewnia Użytkownikowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego miesiąca kalendarzowego, a w momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator:
- 10.1.1. natychmiast informuje Użytkownika o tym fakcie poprzez wiadomość SMS;
- 10.1.2. blokuje możliwość wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązkowo zapłaty po stronie Użytkownika.

- 10.2. Operator oferuje cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych.
- 10.3. W przypadku gdy Użytkownik nie określił progu kwotowego, o którym mowa w ust. 10.2, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego miesiąca kalendarzowego.
- 10.4. Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa w ust. 10.2 lub 10.3, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym miesiącu kalendarzowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Użytkownika, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Użytkownika wyższego progu kwotowego.