



Ahmes Sp. z o.o.

ul. Lewicka 13/15

02-547 Warszawa

tel: (22) 113 10 00, e-mail: bok@dogadania.pl ,

www.dogadania.pl www.izzinakarte.pl

Regulamin Promocji „10 % gratis do doładowania DoGadania z karty IZZI”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „10 % gratis do doładowania DoGadania z karty IZZI” (dalej: Promocja) jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15 02-547 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Ahmes)
2. Z Ahmes można kontaktować się pod numerem telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11 dostępnym w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, za pośrednictwem poczty elektronicznej bok@dogadania.pl, oraz listownie na adres Spółki, Ahmes Sp. z o.o., ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa.
3. Promocja obejmuje Użytkowników kart DoGadania (zwanymi dalej Klientami) których karta w czasie trwania promocji zostanie zasilona kwotą 25zł lub 50zł z numeru karty telefonicznej IZZI
4. Doładowanie karty DoGadania musi zostać wykonane z numeru karty telefonicznej IZZI . W celu doładowania konta DoGadania z karty IZZI należy wykonać bezpłatne połączenie z numeru IZZI do Biura Obsługi Klienta pod numer 22 113 11 11 lub *223.
5. Ahmes jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
6. Promocja obowiązuje od dnia 17.09.2018 r. do dnia 31.10.2018 r., z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Ahmes zastrzega możliwość przedłużenia czasu trwania promocji, o czym poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie www.dogadania.pl i www.izzinakarte.pl w zakładce Promocje w terminie 5 dni przed zakończeniem promocji.

§ 2 Opis Promocji i zasady korzystania z Bonusu

1. W ramach Promocji każda karta telefoniczna DoGadania zostanie doładowana z konta IZZI na kartę kwotą 25 zł lub 50 zł, w ciągu 7 dni roboczych otrzyma do każdego doładowania na powyższą kwotę, 10 procent więcej środków z wykonanego doładowania z numeru IZZI (dalej: Bonus).

2. Promocja obejmuje każdorazowe zasilenie konta karty DoGadania z karty IZZI na kwotę 25 i 50 zł. Każda karta DoGadania może zostać zasilona w promocji wielokrotnie.

3. Otrzymane doładowanie może zostać wykorzystane na dowolne usługi świadczone przez Ahmes określone w Regulaminie usługi, zgodnie z zasadami wykorzystania Bonusu określonymi w Regulaminie REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ AHMES Sp. z o.o. znajdującym się na stronie www.dogadania.pl

4. Doładowanie nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub nagrodę innego rodzaju.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Klient biorący udział w Promocji może składać reklamacje dotyczące Promocji na adres: bok@dogadania.pl lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w pkt § 1 ust. 2 powyżej.

2. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, numer seryjny i PIN karty DoGadania, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Abonenta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.

3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Abonenta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Abonenta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego, w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.

6. Abonent ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Ahmes informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma służąca do polubownego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów konsument ma możliwość złożenia skargi także za pośrednictwem wskazanej platformy ODR.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci promocji własnych usług) oraz odpowiedzi na ewentualne pytania lub reklamację (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci odpowiedzi na zgłoszenia klienta). Klientom, będącym uczestnikami promocji przysługuje prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane...Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu wzięcia udziału w niniejszej Promocji.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.dogadania.pl i www.izzinakarte.pl oraz w siedzibie Ahmes.
4. Regulamin niniejszej Promocji obowiązuje od dnia 17.09.2018 r.