

Regulamin Promocji „Starter IZZI z karty DoGadania za TRZY”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „**Starter IZZI z karty DoGadania za TRZY**” (dalej: Promocja) jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Ahmes).
2. Z Ahmes można kontaktować się pod numerem telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 800 909 800, dostępnym w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, za pośrednictwem poczty elektronicznej bok@dogadania.pl, oraz listownie na adres Spółki, Ahmes Sp. z o.o., ul. Dzielna 6/34, 00-162 Warszawa.
3. Promocja obejmuje Użytkowników kart DoGadania (zwanymi dalej Klientami).
4. Promocja obowiązuje **od dnia 22.07.2020r. do dnia 31.08.2020r.**
5. Ahmes zastrzega możliwość przedłużenia czasu trwania Promocji, o czym poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie www.dogadania.pl w zakładce Promocje.

§ 2 Opis Promocji

1. W każdą środę w czasie trwania promocji Klienci mają możliwość zakupu karty SIM w sieci IZZI na kartę za cenę 3 zł.
2. Płatność za zakup karty SIM w sieci IZZI jest pobierana z wskazanej karty DoGadania.
3. Warunkiem pobrania opłaty z karty DoGadania jest podanie jej pełnej numeracji (numer seryjny i numer pin).
4. Z jednej karty DoGadania można zakupić tylko jedną kartę SIM w sieci IZZI po promocyjnej cenie.
5. Zamówienia na karty SIM w sieci IZZI w promocyjnej cenie są przyjmowane telefonicznie w każdą środę przez Biuro Obsługi Klienta.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Klient biorący udział w Promocji może składać reklamacje dotyczące Promocji na adres: bok@dogadania.pl lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w pkt § 1 ust. 2 powyżej.
2. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, numer seryjny i PIN karty DoGadania, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Abonenta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Abonenta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Abonenta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego, w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Abonent ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. Ahmes informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma służąca do polubownego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów konsument ma możliwość złożenia skargi także za pośrednictwem wskazanej platformy ODR.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci promocji własnych usług) oraz odpowiedzi na ewentualne pytania lub reklamację (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci odpowiedzi na zgłoszenia klienta). Klientom, będącym uczestnikami promocji przysługuje prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu wzięcia udziału w niniejszej Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.dogadania.pl oraz w siedzibie Ahmes.
4. Regulamin niniejszej Promocji obowiązuje od dnia 22.07.2020r.