

Regulamin promocji „Black Friday Week”

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki Promocji „Black Friday Week” (dalej: Promocja), który jest organizowany przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Organizator) na rzecz Użytkowników.
2. Przez Użytkownika rozumiana jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
3. Ahmes jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
4. Promocja obowiązuje **od 27 listopada 2020r. do 29 listopada 2020r.** z zastrzeżeniem §1 pkt 5
5. O wszelkich zmianach w zakresie Promocji Organizator poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronach www.izzinakarte.pl i www.dogadania.pl oraz oficjalnym profilu Facebook Organizatora: www.facebook.com/izzinakarte i www.facebook.com/dogadania.

§ 2. Opis Promocji

1. Promocja obejmuje Użytkowników kart DoGadania, których karta w czasie trwania promocji zostanie zasilona kwotą 50zł z numeru karty telefonicznej IZZI.
2. Doładowanie karty DoGadania musi zostać wykonane z numeru karty telefonicznej IZZI .
3. W celu doładowania karty DoGadania z karty IZZI należy wykonać bezpłatne połączenie z numeru IZZI na numer 799 555 223 lub *223 i zlecić dyspozycję przeniesienia środków:
 - a. poprzez system automatycznych przelewów IZZI na kartę, który jest czynny całodobowo również w soboty, niedziele i święta,
 - b. bezpośrednio u Konsultanta Biura Obsługi Klienta od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.
4. W ramach Promocji każda karta telefoniczna DoGadania, która zostanie doładowana z konta IZZI kwotą 50zł, w ciągu 7 dni roboczych otrzyma, 10 procent więcej środków z wykonanego doładowania z numeru IZZI (dalej: Bonus).
5. Promocja obejmuje każdorazowe zasilenie konta karty DoGadania z karty IZZI na kwotę 50zł.
6. Każda karta DoGadania może zostać zasilona w promocji wielokrotnie.
7. Otrzymane doładowanie może zostać wykorzystane na dowolne usługi świadczone przez Ahmes określone w Regulaminie usługi, zgodnie z zasadami wykorzystania Bonusu określonymi w Regulaminie Świadczenia usług Telekomunikacyjnych przez Ahmes Sp. z o.o. znajdującym się na stronie www.dogadania.pl
8. Doładowanie nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub nagrodę innego rodzaju.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na adres: reklamacje@ahmes.pl lub pisemnie na adres Organizatora w terminie 7 dni od dnia zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres Użytkownika, numer telefonu IZZI na kartę, numer seryjny karty DoGadania oraz dokładny opis przyczyny zgłoszenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana w zależności od tego, w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
4. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia, przez Użytkownika praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Ahmes sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących jego danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu skorzystania z Promocji.
2. Organizator będzie przechowywać dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Z Ahmes można kontaktować się pod adresem ul. Dzielna 6/34, 00-162 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 799 555 223 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00, oraz pod adresem poczty elektronicznej bok@izzinakarte.pl; bok@dogadania.pl,
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin jest dostępny na stronach internetowych www.izzinakarte.pl i www.dogadania.pl oraz w siedzibie Ahmes.
6. Regulamin obowiązuje od dnia **27.11.2020r.**