

### CENNIK IZZI na kartę

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr.: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 12a, 12b, 14 dotyczą usług realizowanych w IZZI na kartę.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

#### Słownik:

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi poniżej. W Ofercie IZZI obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez IZZI dla Użytkowników.

- Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub/i w ramach Zestawu Startowego, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie IZZI.
- Okres ważności połączeń wychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu Aktywacji konta przez Użytkownika lub ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia.
- Okres ważności połączeń przychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu Aktywacji konta przez Użytkownika lub ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może Doładować konto, odbierać połączenia, skontaktować się z numerami alarmowymi. **Ostatni dzień okresu ważności połączeń przychodzących jest jednocześnie ostatnim dniem ważności konta Użytkownika.**
- Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach Zestawu Startowego** to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi opisane w Tabelach nr.: 1, 2, 3, 4, 5 oraz na inne usługi opisane w Tabelach nr.: 8, 10, 11, 12, 12a, 12b, 14, 15 i 16 niniejszego Cennika. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty IZZI pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całej kwoty Doładowania, kwoty otrzymanej w ramach Zestawu Startowego lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń wychodzących Użytkownik, aby dalej wykonywać połączenia wychodzące, musi doładować swoje konto. Może jednak odbierać połączenia oraz inicjować połączenia określone w pkt c. powyżej do czasu upływu Okresu ważności połączeń przychodzących.

## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie IZZI

Tabela nr 1 - Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Lp.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1	Minuta połączenia głosowego na numery w Sieci Telekomunikacyjnej IZZI i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN
2	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN
3	Minuta połączenia wideo na numery IZZI (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN
4	Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN
5	SMS na numery IZZI	0,09 PLN
6	SMS do innych krajowych sieci komórkowych	0,09 PLN
7	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy), oraz MMS na e-mail	0,19 PLN
8	Przesyłanie danych	0,12 PLN (opłata za 1 MB)

- Oplaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 4, 6, 7, 8 oraz 9 niniejszego Cennika.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta Użytkownika lub/i w kwocie, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Zestawu Startowego.
- Oplata za pobieranie danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.
- Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika, konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
- Aby korzystać z internetu w prędkości LTE:
  - musisz posiadać urządzenie obsługujące sieć 4G LTE,
  - musisz być w zasięgu sieci 4G LTE.

## 2. Cennik pakietów usług w Ofercie IZZI

Tabela nr 2

Lp.	Pakiety IZZI INTERNET	Cena za usługę	Aktywacja kodem	Transmisja danych w strefie euro
1	Pakiet 2 GB przez 31 dni	14 PLN	*222*108*1#	1,64 GB
2	Pakiet 5 GB przez 31 dni	19 PLN	*222*118*1#	2,22 GB
3	Pakiet 10 GB przez 31 dni	35 PLN	*222*119*1#	4,09 GB

Tabela nr 3

Lp.	Pakiety IZZI INTERNET w Unii Europejskiej	Cena za usługę	Aktywacja kodem	Transmisja danych w strefie euro
1	Pakiet 20 MB – do wykorzystania przez 14 dni	9 PLN	*222*100*1#	20 MB
2	Pakiet 50 MB – do wykorzystania przez 14 dni	19 PLN	*222*101*1#	50 MB
3	Pakiet 100 MB– do wykorzystania przez 14 dni	19 PLN	*222*102*1#	100 MB

Tabela nr 4

Lp.	Usługa podstawowa – pakiety IZZI - multipakiety	Cena za usługę	Aktywacja kodem	Transmisja danych w strefie euro
1	Pakiet nielimitowanych połączeń na komórki i stacjonarne przez 31 dni	19 PLN	*222*120*1#	-
2	Pakiet 1GB i nielimitowane sms przez 31 dni	9 PLN	*222*160*1#	1,05 GB
3	Pakiet 5 GB i nielimitowane sms przez 31 dni	25 PLN	*222*161*1#	2,92 GB
4	Pakiet 2 GB i nielimitowane połączenia oraz sms przez 31 dni	29 PLN	*222*162*1#	3,39 GB

Tabela nr 5

Lp.	Usługa podstawowa – pakiety IZZI - multipakiety odnawialne (odnawialne co 31 dni)	Cena za usługę	Aktywacja kodem	Transmisja danych w strefie euro
1	<b>FAJNY IZZI</b> - pakiet 1GB, nielimitowane sms-y i 100 minut na rozmowy	9 PLN	*222*845*1#	1,05 GB
2	<b>ŁADNY IZZI</b> - pakiet 2GB, nielimitowane rozmowy	19 PLN	*222*226*1#	2,22 GB
3	<b>ATRAKCYJNY IZZI</b> - pakiet 5GB, nielimitowane sms-y i rozmowy	25 PLN	*222*187*1#	2,92GB
4	<b>SILNY IZZI</b> - pakiet 10GB, nielimitowane sms-y i rozmowy	29 PLN	*222*435*1#	3,39 GB

- 2.1. Aktywacja pakietów następuje w ciągu 24 godzin od wysłania kodu.
- 2.2. Pakiety podane w tabeli nr 5 odnawiają się automatycznie co 31 dni pod warunkiem posiadania wystarczających środków na karcie IZZI.
- 2.3. W przypadku konieczności dezaktywacji wybranego pakietu IZZI należy zgłosić się telefonicznie do Biura Obsługi Klienta dostępnego pod bezpłatnym numerem \*223 lub 799555223

## 3. Zasady rozliczania usług w Ofercie IZZI

Tabela nr 6 - Cennik Zestawu Startowego i Doładowań w Ofercie IZZI

Lp.	Opis usługi	Opcja
1	Oплата jednorazowa za Zestaw Startowy	9 PLN
2	Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	1 PLN
3	Okres ważności połączeń wychodzących i przychodzących w ramach Zestawu Startowego	30 dni
4	Okres ważności połączeń przychodzących i wychodzących po doładowaniu kwotą poniżej 10 PLN	180 dni
5	Okres ważności połączeń przychodzących i wychodzących po doładowaniu kwotą min. 10 PLN	365 dni
6	Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez: stronę <a href="http://www.izzinakarte.pl">www.izzinakarte.pl</a> , BOK, karty zdrażki, itp.)	wielokrotność 5 PLN
7	Kwota, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Doładowania	Określona kwota całkowita równa wartości dokonanego Doładowania

- 3.1. W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń wychodzących niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek zostaje zablokowana i może być wykorzystana dopiero po kolejnym Doładowaniu konta. Zostaje zsumowana z kwotą doładowania.
- 3.2. W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń przychodzących niewykorzystana (dezaktywacją konta) wartość Pakietu Złotówek zostaje anulowana.

- 3.3. Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej od Operatora.

**Tabela nr 7 - Kolejność wykorzystywania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe Tabelach: 1,2,3,4,5,6**

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1	Minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach.
2	Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek

#### 4. Opłaty za usługi dodane w Ofercie IZZI

**Tabela nr 8 - Cennik usług dodanych**

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1	Poczta głosowa (szczegóły w punkcie 4.2 i 4.7)	Bezpłatne
2	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie 4.6)	Jak za połączenie głosowe i wideo
4	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie 4.5)	Bezpłatne
5	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie 4.1)	Bezpłatne
6	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie 4.1)	Bezpłatne
7	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie 4.1 i 4.6)	Jak za połączenie głosowe
8	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie 4.1)	Bezpłatne
9	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie 4.1)	Bezpłatne
10	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
11	Sporządzenie wykazu połączeń (zgodnie z regulaminem świadczenia usług § 4)	10 PLN

4.1. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.

4.2. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnej usługi Poczta głosowa.

4.3. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 8, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.

4.4. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

4.5. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.

4.6. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

4.7. Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywowaną.

#### 5. Opłaty za zarządzaniem kontem w Ofercie IZZI

**Tabela nr 9 - Opłaty za zarządzanie kontem**

p.	Nazwa Usługi	Opłata
1	Zmiana danych Użytkownika (zgodnie z regulaminem)	Bezpłatnie
2	Złoty numer (szczegóły w punkcie 5.1)	200 PLN
3	Wymiana Karty SIM/USIM (duplikat)	10 PLN

5.1. Usługa „Złoty numer” oznacza numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.

5.2. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 9

5.3. Opłata nie jest pobierana w przypadku gdy wymiana Karty SIM/USIM wynika z przyczyn leżących po stronie Operatora

#### 6. Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi w Ofercie IZZI.

**Tabela nr 10 - Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej, Biura Obsługi Klienta i Obsługi Klienta**

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opcja
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatnie
Połączenia głosowe na numer poczty głosowej IZZI: 790200300	Bezpłatnie
Połączenia głosowe w sieci IZZI z numerami Biura Obsługi Klienta *223, 799555223	Bezpłatnie
Połączenia głosowe z Biurem Obsługi Klienta spoza sieci IZZI	Opłata według stawki operatora

**Tabela nr 11 - Oplaty (PLN brutto) za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi**

Numerzy specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Oplata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu 5.2 poniżej)	Oplata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu 5.2 poniżej)
*40x	0,62 PLN	-
*41x	1,23 PLN	-
*42x	2,46 PLN	-
*43x	3,69 PLN	-
*44x	4,92 PLN	-
*45x	6,15 PLN	-
*46x	7,38 PLN	-
*47x	8,61 PLN	-
*48x	9,84 PLN	-
*49x	11,07 PLN	-
*70x	-	0,62 PLN
*71x	-	1,23 PLN
*72x	-	2,46 PLN
*73x	-	3,69 PLN
*74x	-	4,92 PLN
*75x	-	6,15 PLN
*76x	-	7,38 PLN
*77x	-	8,61 PLN
*78x	-	9,84 PLN
*79x	-	11,07 PLN

- 6.1. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- 6.2. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- 6.3. Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w IZZI. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych IZZI lub na stronie internetowej [www.IZZInakarte.pl](http://www.IZZInakarte.pl)
- 6.4. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- 6.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi, nie dotyczy to serwisów prowadzonych przez Operatora lub na jego zlecenie.
- 6.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

**Tabela nr 12 - Oplaty za wysłanie SMS-a i MMS-a na numery specjalne**

Numerzy specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Oplata za pojedynczą wysłaną wiadomość (PLN brutto)
80x	Bezpłatnie
810x	0,12
815x	0,18
820x	0,25
825x	0,31
830x	0,37
835x	0,43
840x	0,49
845x	0,55
850x	0,62
70x	0,62
71x	1,23
72x	2,46

73x	3,69
74x	4,92
75x	6,15
76x	7,38
77x	8,61
78x	9,84
79x	11,07
900x	0,62
901x	1,23
902x	2,46
903x	3,69
904x	4,92
905x	6,15
906x	7,38
907x	8,61
908x	9,84
909x	11,07
910x	12,3
911x	13,53
912x	14,76
913x	15,99
914x	17,22
915x	18,45
916x	19,68
917x	20,91
918x	22,14
919x	23,37
920x	24,6
921x	25,83
922x	27,06
923x	28,29
924x	29,52
925x	30,75

- 6.7. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- 6.8. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w IZZI. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych IZZI lub na stronie internetowej [www.IZZInakarte.pl](http://www.IZZInakarte.pl).
- 6.9. Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

**Tabela nr 12a - Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi**

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-

700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

6.10. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

6.11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii, nie dotyczy to serwisów prowadzonych przez Operatora lub na jego zlecenie.

6.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

**Tabela nr 12b - Oplaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118**

Numery głosowe		Oplata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913	Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118000	Nowy numer informacyjny TP S.A.	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118112	Informacja o numerach alarmowych TP S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118712	Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118800	Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118811	Informacja w języku obcym	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118912	Międzynarodowe Biuro Numerów	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118888	Informacja dla niepełnosprawnych	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118913	Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)

**7. Oplaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe w Ofercie IZZI.**

**Tabela nr 13 - Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych**

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina
Strefa 1A	Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze
Strefa 2	Reszta świata, Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA),

Strefa 3	Sieci satelitarne
----------	-------------------

7.1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

**Tabela nr 14 - Oplaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS**

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1A	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

7.2. Oplaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z IZZI na kartę do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 13.

## 8. Oplaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie IZZI na kartę.

**Tabela nr 15 - Oplaty za usługi w roamingu międzynarodowym**

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MM, bądź transmisję danych				
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 1A	Strefa 2	Strefa 3
Strefa Euro	0,19 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1A	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	9,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenia głosowe przychodzące	0,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	0,09 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	0,19 PLN	2,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	0,12 PLN / 1 MB	1,81 PLN / 100 kB	1,81 PLN / 100 kB	2,72 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

8.1. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

8.1.1. krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;

8.1.2. krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 zł za 1 MB (17,12 zł za GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/Usługi – Wykupionym Pakiecie, jeśli ma zastosowanie. Limit GB obowiązuje do wysokości krajowego pakietu danych. Jeśli krajowy pakiet danych jest mniejszy niż limit GB, w roamingu UE możesz wykorzystać maksymalnie swój pakiet krajowy.

**Tabela nr 16 - Oplaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym**

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)				
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 1A	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1A	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN



<b>Do Strefy 3</b>	15,00 PLN	15,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
<b>Połączenia wideo przychodzące</b>	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

8.2. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 14 i Tabeli nr 15 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.

8.3. Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).

8.4. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

**Tabela nr 17 - Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym**

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

**8.5. Polityka uczciwego korzystania**

8.5.1. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

8.5.2. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.

8.5.3. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

8.5.4. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:

8.5.4.1. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;

8.5.4.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;

8.5.4.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

8.5.5. Opłaty dodatkowe wynoszą:

8.5.5.1. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,

8.5.5.2. 0,04 zł (0,03252 zł netto) za minutę połączenia odebranego,

8.5.5.3. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,

8.5.5.4. 0,01 zł za MMS

8.5.5.5. 0,01672192 zł za 1 MB transmisji danych.

8.5.6. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.

8.5.7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

8.5.8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.

8.5.9. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

8.5.10. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

8.5.11. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

8.5.12. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.

8.5.13. Opłata za połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczana jest co 30 sekund w wysokości połowy stawki minutowej.

8.5.14. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

**9. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie IZZI**

9.1. Każdy Użytkownik Oferty IZZI ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.

9.2. Użytkownik może uzyskać informacje o cenach usług w roamingu międzynarodowym wykonując połączenie głosowe z Biurem Obsługi Klienta pod numer 799 555 223 lub \*223

9.3. Połączenie z sieci IZZI z numerem Biura Obsługi Klienta na numer 799 555 223 lub \*223 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. Połączenia z BOK z innych sieci płatne według stawek danego operatora.



9.4. Połączenia w pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 15 niniejszego Cennika Oferty IZZI, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 13 niniejszego Cennika Oferty IZZI.

**10. Blokady połączeń na numery o podwyższonej opłacie**

10.1. Operator bezpłatnie zapewnia Użytkownikowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego miesiąca kalendarzowego, a w momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator:

10.1.1. natychmiast informuje Użytkownika o tym fakcie poprzez wiadomość SMS;

10.1.2. blokuje możliwość wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Użytkownika.

10.2. Operator oferuje cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych.

10.3. W przypadku gdy Użytkownik nie określił progu kwotowego, o którym mowa w ust. 10.2, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego miesiąca kalendarzowego.

10.4. Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa w ust. 10.2 lub 10.3, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym miesiącu kalendarzowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Użytkownika, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Użytkownika wyższego progu kwotowego.