

## Regulamin Promocji „Starter IZZI za TRZY”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Starter IZZI za TRZY” (dalej: Promocja) jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Ahmes).
2. Z Ahmes można kontaktować się pod numerem telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 800 909 800, 799 555 223 dostępnym w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, za pośrednictwem poczty elektronicznej [bok@izzinakarte.pl](mailto:bok@izzinakarte.pl) i [bok@dogadania.pl](mailto:bok@dogadania.pl), oraz listownie na adres Spółki, Ahmes Sp. z o.o., ul. Dzielna 6/34, 00-162 Warszawa.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych. Promocja obejmuje Użytkowników kart DoGadania oraz Użytkowników IZZI na kartę, (zwanym dalej Klientami).
4. Promocja obowiązuje **od dnia 11.01.2021r. do dnia 31.01.2021r** lub do wyczerpania puli starterów IZZI objętych promocją.
5. Pula starterów IZZI objętych promocją wynosi 500 szt.
6. Ahmes zastrzega możliwość przedłużenia czasu trwania Promocji, o czym poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronach [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl) oraz [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl).

### § 2 Opis Promocji

1. W czasie trwania promocji Klienci mają możliwość zakupu karty SIM w sieci IZZI na kartę za promocyjną cenę **3 zł**.
2. Płatności za zakup karty SIM w sieci IZZI można dokonać przy użyciu formularza na stronie [www.izzinakarte.pl/zakup-startera/](http://www.izzinakarte.pl/zakup-startera/), bezpośrednio wpłatę na konto Ahmes lub zlecenie pobrania opłaty ze wskazanej karty DoGadania lub wskazanej IZZI na kartę.
3. Warunkiem pobrania opłaty z karty DoGadania jest podanie jej pełnej numeracji (numer seryjny i numer pin).
4. Warunkiem pobrania opłaty z numeru IZZI na kartę jest wykonanie połączenia do Biura Obsługi Klienta z numeru IZZI na kartę.
5. Zamówienia na karty SIM w sieci IZZI na kartę w promocyjnej cenie są przyjmowane telefonicznie przez Biuro Obsługi Klienta oraz całodobowo na stronie [www.izzinakarte.pl/zakup-startera/](http://www.izzinakarte.pl/zakup-startera/).
6. Klient składający zamówienie wskazuje: ilość kart startowych SIM – IZZI na kartę, oraz dane niezbędne do wysyłki (dane adresowe).
7. Cena karty startowej SIM - IZZI na kartę wskazana w § 2 ust.1 powyżej jest ceną całkowitą, obejmującą: cenę karty startowej SIM - IZZI na kartę, koszt dostawy oraz wartość podatku VAT.
8. Ahmes nada zamówioną kartę startową SIM IZZI na kartę w terminie 1 dnia roboczego od dnia opłacenia zamówienia, za pośrednictwem Poczty Polskiej w formie zwykłego listu.
9. Dostawy realizowane są wyłącznie na terenie Polski.
10. Ahmes zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia wzbudzającego wątpliwości, w szczególności zamówień niepełnych lub w przypadku których powziął wątpliwości o prawdziwości imienia i nazwiska podanego przez Klienta.
11. Ahmes ma obowiązek dostarczenia karty startowej SIM IZZI na kartę bez wad i ponosi odpowiedzialność jeżeli zakupiona karta startowa SIM IZZI na kartę obciążona jest wadą fizyczną lub prawną.

### § 3. Procedura reklamacyjna

1. Klient biorący udział w Promocji może składać reklamacje dotyczące Promocji na adres: [bok@izzinakarte.pl](mailto:bok@izzinakarte.pl) lub [bok@dogadania.pl](mailto:bok@dogadania.pl) lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w pkt § 1 ust. 2 powyżej.
2. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, informacje o metodzie płatności (potwierdzenie płatności, Id transakcji, lub numerację karty DoGadania), przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Klienta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Klienta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Klienta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego, w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Ahmes informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma służąca do polubownego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów konsument ma możliwość złożenia skargi także za pośrednictwem wskazanej platformy ODR.

### § 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci promocji własnych usług) oraz odpowiedzi na ewentualne pytania lub reklamację (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci odpowiedzi na zgłoszenia klienta). Klientom, będącym uczestnikami promocji przysługuje prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu wzięcia udziału w niniejszej Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronach internetowych [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl) i [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl) oraz w siedzibie Ahmes.
4. Regulamin niniejszej Promocji obowiązuje od dnia 11.01.2021r.