

Regulamin Promocji „Wiosenna Promocja doładowań IZZI na DGD”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Wiosenna Promocja doładowań IZZI na DGD” (dalej: Promocja) jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Ahmes).
2. Z Ahmes można kontaktować się pod numerem telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 800 909 800, 799 555 223 dostępnym w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, za pośrednictwem poczty elektronicznej bok@izzinakarte.pl i bok@dogadania.pl, oraz listownie na adres Spółki, Ahmes Sp. z o.o., ul. Dzielna 6/34, 00-162 Warszawa.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych. Promocja obejmuje Użytkowników kart DoGadania oraz Użytkowników IZZI na kartę, (zwanym dalej Klientami).
4. Promocja obowiązuje **od dnia 21.03.2021r. do dnia 20.04.2021r**
5. Ahmes zastrzega możliwość przedłużenia czasu trwania Promocji, o czym poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronach www.izzinakarte.pl oraz www.dogadania.pl.

§ 2 Opis Promocji

1. W ramach Promocji każda karta telefoniczna DoGadania, która w czasie trwania promocji zostanie doładowana z konta IZZI na kartę na kwotę od 21zł do 50zł (dalej: Bonus) otrzyma więcej środków do każdego doładowania.
2. Doładowanie karty DoGadania z konta IZZI na kartę będzie skutkowało przyznaniem bonusu zależnego od kwoty wykonanego doładowania. Dla doładowań:
 - a. od 21zł do 30zł - bonus 2zł
 - b. od 31zł do 40zł - bonus 3zł
 - c. od 41zł do 49zł - bonus 4zł
 - d. 50zł - bonus 6zł
3. Bonus zostanie przyznany w ciągu 7 dni roboczych poprzez doładowanie karty DoGadania, która wcześniej została zasilona kwotą uprawniającą do przyznania bonusu.
4. Promocja obejmuje każdorazowe zasilenie konta karty DoGadania z karty IZZI na kwotę od 21 zł. Każda karta DoGadania może zostać zasilona w promocji wielokrotnie.
5. Otrzymane doładowanie może zostać wykorzystane na dowolne usługi świadczone przez Ahmes określone w Regulaminie usługi, zgodnie z zasadami wykorzystania Bonusu określonymi w Regulaminie Świadczenia usług Telekomunikacyjnych przez Ahmes Sp. z o.o. znajdującym się na stronie www.dogadania.pl
6. Doładowanie nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub nagrodę innego rodzaju.
7. Abonent w sieci IZZI na kartę może dokonać zlecenia przelewu środków zgromadzonych na koncie IZZI na kartę na konto karty DoGadania poprzez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta i wydanie dyspozycji:
 - a. w systemie automatycznych przelewów IZZI na kartę, który jest czynny całodobowo również w soboty, niedziele i święta. Dostępne kwoty przelewu środków z IZZI na kartę DoGadania to: dowolne kwoty w pełnych złotych od 1zł do maksymalnie 50zł (bez groszy),
 - b. bezpośrednio u Konsultanta Biura Obsługi Klienta od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 dostępne kwoty przelewu środków z IZZI na kartę DoGadania to: 5zł, 10zł 25zł, 50zł (nie są dopuszczalne inne kwoty przelewu).
8. Aby zasilić konto karty DoGadania za pomocą IZZI na kartę należy:
 - a. wykonać połączenie z telefonu z numeru w sieci IZZI na numer Biura Obsługi Klienta tj.: 799 555 223 lub *223,
 - b. podać kwotę przelewu, którą ma zostać zasilone konto karty DoGadania,
 - c. posiadać na koncie IZZI kwotę minimalną równą zlecanemu przelewowi,
 - d. podać numer seryjny karty DoGadania, której konto ma zostać zasilone.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Klient biorący udział w Promocji może składać reklamacje dotyczące Promocji na adres: reklamacje@ahmes.pl lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w §1 pkt 2.
2. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, informacje o metodzie płatności (potwierdzenie płatności, datę zlecenia płatności, numerację karty DoGadania i IZZI na kartę), przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Klienta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Klienta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Klienta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego, w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. Ahmes informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma służąca do polubownego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów konsument ma możliwość złożenia skargi także za pośrednictwem wskazanej platformy ODR.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci promocji własnych usług) oraz odpowiedzi na ewentualne pytania lub reklamację (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci odpowiedzi na zgłoszenia klienta). Klientom, będącym uczestnikami promocji przysługuje prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu wzięcia udziału w niniejszej Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronach internetowych www.izzinakarte.pl i www.dogadania.pl oraz w siedzibie Ahmes.
4. Regulamin niniejszej Promocji obowiązuje od dnia 21.03.2021r.