

## Regulamin Promocji „W Dzień Mężczyzny 10 % więcej do doładowania DoGadania z karty IZZI”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „W Dzień Mężczyzny 10% więcej do doładowania DoGadania z karty IZZI” (dalej: Promocja) jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Ahmes).
2. Z Ahmes można kontaktować się pod numerem telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 800 909 800, 799 555 223 dostępnym w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, za pośrednictwem poczty elektronicznej [bok@izzinakarte.pl](mailto:bok@izzinakarte.pl) i [bok@dogadania.pl](mailto:bok@dogadania.pl), oraz listownie na adres Spółki, Ahmes Sp. z o.o., ul. Dzielna 6/34, 00-162 Warszawa.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych. Promocja obejmuje Użytkowników kart DoGadania oraz Użytkowników IZZI na kartę, (zwanym dalej Klientami).
4. Promocja obowiązuje w dniu 10.03.2021r.

### § 2 Opis Promocji

1. W ramach Promocji każda karta telefoniczna DoGadania która w dniu 10.03.2021r. zostanie doładowana z konta IZZI na kartę kwotą od 30 zł, w ciągu 7 dni roboczych otrzyma do każdego doładowania na powyższą kwotę, 10 procent więcej środków z wykonanego doładowania (dalej: Bonus).
2. Promocja obejmuje każdorazowe zasilenie konta karty DoGadania z karty IZZI na kwotę od 30 zł. Każda karta DoGadania może zostać zasilona w promocji wielokrotnie.
3. Otrzymane doładowanie może zostać wykorzystane na dowolne usługi świadczone przez Ahmes określone w Regulaminie usługi, zgodnie z zasadami wykorzystania Bonusu określonymi w Regulaminie REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ AHMES Sp. z o.o. znajdującym się na stronie [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl)
4. Doładowanie nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub nagrodę innego rodzaju.
5. Abonent w sieci IZZI na kartę może dokonać zlecenia przelewu środków zgromadzonych na koncie IZZI na kartę na konto karty DoGadania poprzez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta i wydanie dyspozycji:
  - a. w systemie automatycznych przelewów IZZI na kartę, który jest czynny całodobowo również w soboty, niedziele i święta. Dostępne kwoty przelewu środków z IZZI na kartę DoGadania to: dowolne kwoty w pełnych złotych od 1zł do maksymalnie 50zł (bez groszy),
  - b. bezpośrednio u Konsultanta Biura Obsługi Klienta od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 dostępne kwoty przelewu środków z IZZI na kartę DoGadania to: 5zł, 10zł 25zł, 50zł (nie są dopuszczalne inne kwoty przelewu).
6. Aby zasilić konto karty DoGadania za pomocą IZZI na kartę należy:
  - a. wykonać połączenie z telefonu z numeru w sieci IZZI na kartę na numer Biura Obsługi Klienta tj.: 799 555 223 lub \*223,
  - b. podać kwotę przelewu, którą ma zostać zasilone konto karty DoGadania,
  - c. posiadać na koncie IZZI kwotę minimalną równą zlecanemu przelewowi,
  - d. podać numer seryjny karty DoGadania, której konto ma zostać zasilone.

### § 3. Procedura reklamacyjna

1. Klient biorący udział w Promocji może składać reklamacje dotyczące Promocji na adres: [reklamacje@ahmes.pl](mailto:reklamacje@ahmes.pl) lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w pkt § 1 ust. 2 powyżej.
2. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, informacje o metodzie płatności (potwierdzenie płatności, Id transakcji, lub numerację karty DoGadania), przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Klienta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Klienta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Klienta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego, w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. Ahmes informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma służąca do polubownego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów konsument ma możliwość złożenia skargi także za pośrednictwem wskazanej platformy ODR.

### § 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci promocji własnych usług) oraz odpowiedzi na ewentualne pytania lub reklamację (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci odpowiedzi na zgłoszenia klienta). Klientom, będącym uczestnikami promocji przysługuje prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu wzięcia udziału w niniejszej Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronach internetowych [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl) i [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl) oraz w siedzibie Ahmes.
4. Regulamin niniejszej Promocji obowiązuje od dnia 10.03.2021r.