

Regulamin Promocji

„Promocja Wielka Brytania”

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki Promocji „Promocja Wielka Brytania” (dalej: Promocja), która jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Organizator) na rzecz Użytkowników.
2. Przez Użytkownika rozumiana jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
3. Promocja obowiązuje od 01 lipca 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.
4. Promocja zostanie uruchomiona na wszystkich numerach IZZI automatycznie przez Organizatora.
5. O wszelkich zmianach w zakresie Promocji Organizator poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Organizatora (<http://www.izzinakarte.pl/>)

§ 2. Opis Promocji

1. W ramach promocji zostają wprowadzone niższe stawki w roamingu do Wielkiej Brytanii i do Gibraltaru, stawki w roamingu w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze oraz na połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i do Gibraltaru.
2. Szczegółowe dane znajdują się w załączniku nr 1 niniejszego Regulaminu.
3. Promocja dotyczy połączeń realizowanych z kart telefonicznych IZZI na kartę.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Użytkownika, oraz dokładny opis przyczyny zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Decyzja zostanie przesłana listem poleconym na adres wskazany przez zgłaszającego reklamację.
3. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Ahmes sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji ewentualnych

procedur reklamacyjnych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących jego danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu złożenia reklamacji.

2. Organizator będzie przechowywać dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Z Ahmes można kontaktować się pod adresem ul. Dzielna 6/34, 00-162 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00, oraz pod adresem poczty elektronicznej bok@izzinakarte.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.izzinakarte.pl.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2021 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Promocyjne ceny połączeń:

Stawki w roamingu Wlk. Brytania i Gibraltar (ceny brutto)								
Minuta połączenia do Polski	Minuta połączenia do Strefy Euro	Minuta połączenia do Strefy 1	Minuta połączenia do Strefy 2	Minuta połączenia do Strefy 3	Minuta połączenia głosowego przychodzącego	SMS	MMS	Transmisja danych
0,19 PLN	0,19 PLN	7 PLN	10 PLN	15 PLN	0 PLN	0,09 PLN	0,19 PLN	29 PLN / 1 GB (0.000027656 zł/ kb)

Połączenia międzynarodowe z Polski do UK i Gibraltar			
Połączenia głosowe międzynarodowe z POLSKI do UK	SMS międzynarodowy z Polski Do UK	MMS międzynarodowy Z Polski do UK	Połączenia wideo z Polski do UK
1 PLN	0,31 PLN	3 PLN	2 PLN

Roaming do Wielkiej Brytanii i Gibraltar				
Połączenia ze Strefy Euro do UK	Połączenia z UK do UK	Połączenia ze strefy 1 do UK	Połączenia ze Strefy 2 do UK	Połączenia ze Strefy 3 do UK
0,19 PLN	0,19 PLN	7 PLN	10 PLN	15 PLN