

## Regulamin Promocji „IZZI w prezencie ”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „**IZZI w prezencie**” (dalej: Promocja) jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Ahmes).
2. Z Ahmes można kontaktować się pod numerem telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 800 909 800, 799 555 223 dostępnym w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, za pośrednictwem poczty elektronicznej [bok@izzinakarte.pl](mailto:bok@izzinakarte.pl) i [bok@dogadania.pl](mailto:bok@dogadania.pl) oraz listownie na adres Spółki, Ahmes Sp. z o.o., ul. Dzielna 6/34, 00-162 Warszawa.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych. Promocja obejmuje Użytkowników kart DoGadania oraz Użytkowników IZZI na kartę (dalej Klient).
4. Promocja obowiązuje **od dnia 01.07.2021r. do odwołania**.
5. Ahmes zastrzega możliwość przedłużenia czasu trwania Promocji, o czym poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronach [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl) oraz [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl).

### § 2. Opis Promocji

1. W czasie trwania promocji Klienci mają możliwość otrzymania bezpłatnie karty SIM w sieci IZZI na kartę (dalej Gratis).
2. Warunkiem otrzymania Gratisu jest zakup karty DoGadania o nominale 50 lub 100 zł.
3. W celu odebrania Gratisu należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 113 11 11.
4. Klient chcący odebrać Gratis wskazuje: numer seryjny i PIN zakupionej karty DoGadania. oraz dane niezbędne do wysyłki Gratisu (dane adresowe).
5. Ahmes nada zamówioną kartę startową SIM IZZI na kartę w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia się po Gratis do Biura Obsługi Klienta, za pośrednictwem Poczty Polskiej w formie zwykłego listu.
6. Dostawy realizowane są wyłącznie na terenie Polski.
7. Ahmes zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia wzbudzającego wątpliwości, w szczególności zamówień niepełnych lub w przypadku których powziął wątpliwości o prawdziwości imienia i nazwiska podanego przez Klienta.
8. Ahmes ma obowiązek dostarczenia karty startowej SIM IZZI na kartę bez wad i ponosi odpowiedzialność jeżeli zakupiona karta startowa SIM IZZI na kartę obciążona jest wadą fizyczną lub prawną.

### § 3. Procedura reklamacyjna

1. Klient biorący udział w Promocji może składać reklamacje dotyczące Promocji na adres: [bok@izzinakarte.pl](mailto:bok@izzinakarte.pl) lub [bok@dogadania.pl](mailto:bok@dogadania.pl) lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w pkt § 1 ust. 2 powyżej.
2. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, informacje o metodzie płatności (potwierdzenie płatności, Id transakcji, lub numeracje karty DoGadania), przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Klienta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Klienta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Klienta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego, w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Ahmes informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma służąca do polubownego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów konsument ma możliwość złożenia skargi także za pośrednictwem wskazanej platformy ODR.

### § 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci promocji własnych usług) oraz odpowiedzi na ewentualne pytania lub reklamację (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci odpowiedzi na zgłoszenia klienta). Klientom, będącym uczestnikami promocji przysługuje prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu wzięcia udziału w niniejszej Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronach internetowych [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl) i [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl).
4. Regulamin niniejszej Promocji obowiązuje od dnia 01.07.2021r.