

Regulamin Promocji „IZZI w prezencie”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „**IZZI w prezencie**” (dalej: Promocja) jest organizowana przez Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953 (dalej: Galena).
2. Z Galena można kontaktować się pod numerem telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 800 909 800, 799 555 223 dostępnym w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, za pośrednictwem poczty elektronicznej bok@izzinakarte.pl i bok@dogadania.pl oraz listownie na adres Spółki, Galena Sp. z o.o., ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych. Promocja obejmuje Użytkowników kart DoGadania oraz Użytkowników IZZI na kartę (dalej Klient).
4. Promocja obowiązuje **od dnia 01.07.2021r. do odwołania**.
5. Galena zastrzega możliwość przedłużenia czasu trwania Promocji, o czym poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronach www.izzinakarte.pl oraz www.dogadania.pl.

§ 2. Opis Promocji

1. W czasie trwania promocji Klienci mają możliwość otrzymania bezpłatnie karty SIM w sieci IZZI na kartę (dalej Gratis).
2. Warunkiem otrzymania Gratisu jest zakup karty DoGadania o nominale 50 lub 100 zł.
3. W celu odebrania Gratisu należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 113 11 11.
4. Klient chcący odebrać Gratis wskazuje: numer seryjny i PIN zakupionej karty DoGadania. oraz dane niezbędne do wysyłki Gratisu (dane adresowe).
5. Galena nada zamówioną kartę startową SIM IZZI na kartę w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia się po Gratis do Biura Obsługi Klienta, za pośrednictwem Poczty Polskiej w formie zwykłego listu.
6. Dostawy realizowane są wyłącznie na terenie Polski.
7. Galena zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia wzbudzającego wątpliwości, w szczególności zamówień niepełnych lub w przypadku których powziętą wątpliwości o prawdziwości imienia i nazwiska podanego przez Klienta.
8. Galena ma obowiązek dostarczenia karty startowej SIM IZZI na kartę bez wad i ponosi odpowiedzialność jeżeli zakupiona karta startowa SIM IZZI na kartę obciążona jest wadą fizyczną lub prawną.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Klient biorący udział w Promocji może składać reklamacje dotyczące Promocji na adres: bok@izzinakarte.pl lub bok@dogadania.pl lub pisemnie na adres Galena wskazany w pkt § 1 ust. 2 powyżej.
2. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, informacje o metodzie płatności (potwierdzenie płatności, Id transakcji, lub numerację karty DoGadania), przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Klienta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Galena zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Galena rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Klienta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Klienta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego, w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Galena informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma służąca do polubownego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów konsument ma możliwość złożenia skargi także za pośrednictwem wskazanej platformy ODR.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Skierniewickiej 34A/U01, 01-230 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci promocji własnych usług) oraz odpowiedzi na ewentualne pytania lub reklamację (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci odpowiedzi na zgłoszenia klienta). Klientom, będącym uczestnikami promocji przysługuje prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu wzięcia udziału w niniejszej Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Galena, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronach internetowych www.izzinkarte.ppl i www.dogadania.pl.
4. Regulamin niniejszej Promocji obowiązuje od dnia 01.07.2021r.