

Regulamin Usługi telekomunikacyjnej „Zakup startera IZZI z numeru telefonu IZZI”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia Usługi telekomunikacyjnej „**Zakup startera IZZI z numeru telefonu IZZI**” (dalej: **Usługa**), która jest świadczona przez Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953 (dalej: **Galena**) na rzecz Abonentów (**Abonentem** jest osoba posiadająca konto w sieci IZZI na kartę.).
2. Usługa stanowi usługę telekomunikacyjną w rozumieniu ustawy dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
3. **Usługa** obowiązuje od dnia 11 października 2017 r. do dnia odwołania przez Galena, o czym Galena poinformuje na swojej stronie internetowej www.izzinakarte.pl z minimum 30- dniowym wyprzedzeniem.
4. O ewentualnych zmianach w zakresie Usługi, w tym w szczególności o zaprzestaniu jej świadczenia, Galena poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie www.izzinakarte.pl.

§ 2.

Opis Usługi

1. Usługa obejmuje Abonentów, którzy zlecą przesłanie nowej karty startowej sim - IZZI na kartę.
2. W ramach Usługi dostępna jest karta startowa sim – IZZI na kartę – w cenie 9 zł.
3. Zamówienie na kartę startową sim - IZZI na kartę oferowaną w ramach Usługi składa się telefonicznie pod numerem telefonu i w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta zgodnie z § 4 pkt. 2.
4. Połączenie telefoniczne w trakcie którego Abonent składa zamówienie powinno zostać wykonane z numeru telefonu IZZI na kartę z którego będzie zlecana Usługa.
5. Klient składający zamówienie wskazuje:
 - a. ilość kart startowych sim – IZZI na kartę;
 - b. imię, nazwisko i adres osoby do której ma zostać dostarczona zamówiona karta towar;
6. Cena karty startowej sim - IZZI na kartę wskazana w ust. 2 powyżej jest ceną całkowitą, obejmującą cenę karty startowej sim - IZZI na kartę, koszt dostawy oraz wartość podatku VAT.
7. Zapłata ceny za kartę startową sim – IZZI na kartę, następuje poprzez zadysponowanie środków z konta Abonenta zlecającego Usługę. Galena odmówi realizacji zamówienia wówczas gdy wartość konta Abonenta nie pozwala na zapłatę ceny.
8. Galena nada zamówioną kartę startową sim - IZZI na kartę w terminie 1 dnia roboczego od dnia złożenia zamówienia za pośrednictwem Poczty Polskiej w formie zwykłego listu. Dostawy realizowane są wyłącznie na terenie Polski.

9. Galena zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia wzbudzającego wątpliwości, w szczególności zamówień niepełnych lub w przypadku których powziął wątpliwości o prawdziwości imienia i nazwiska podanego przez Abonenta.
10. Galena ma obowiązek dostarczenia karty startowej sim IZZI na kartę bez wad i ponosi odpowiedzialność jeżeli zakupiona karta startowa sim IZZI na kartę obarczona jest wadą fizyczną lub prawną.

§ 3.

Procedura reklamacyjna

1. Abonent może składać reklamacje dotyczące zawartej umowy elektronicznie na adres: bok@izzinakarte.pl lub pisemnie na adres Galena wskazany w § 4 ust. 2.
2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Abonenta, datę zawarcia umowy czyli zakupu startera IZZI stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji - w tym określenie numeru karty IZZI, której reklamacja dotyczy, wskazanie żądania Abonenta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji. Galena zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Galena rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Abonenta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Abonenta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Abonent ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Abonentów jest Galena sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Usługi. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu skorzystania z Usługi.
2. Z Galena można kontaktować się pod adresem ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 799 555 223 lub *223 dostępnym od poniedziałku do piątku między 8:00 a 17:00 oraz w soboty między 8:00 a 16:00 oraz pod adresem poczty elektronicznej bok@izzinakarte.pl lub bok@dogadania.pl.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Galena dotyczącego świadczenia usługi IZZI na kartę oraz usługi DoGadania, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.izzinakarte.pl oraz w siedzibie Galena.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 17.09.2020 r. do odwołania.

