

Regulamin Sprzedaży na Allegro

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki sprzedaży towarów i usług oferowanych przez spółkę Ahmes sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 22124526500000 zwanej dalej „Ahmes” lub „Sprzedawcą”.
2. Z Ahmes można kontaktować się pod adresem ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa, jak również pod numerem telefonu 22 113 11 11 oraz adresem poczty elektronicznej allegro@izzinakarte.pl.
3. Zawrzeć umowę sprzedaży (zwaną dalej „Umową”) może wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (zwana dalej „Kupującym”).
4. Zakup towarów i usług oferowanych przez Sprzedawcę może nastąpić w drodze aukcji, również z wykorzystaniem opcji „Kup teraz”.
5. Właściwości oraz cena oferowanego towaru i usługi określa treść aukcji.
6. Cena towaru lub usługi wskazana w treści aukcji jest ceną całkowitą, obejmującą cenę towaru lub usługi, koszt dostawy oraz wartość podatku VAT.
7. Zapłata ceny sprzedaży następuje poprzez PayU lub przelewem na rachunek 57 1140 2017 0000 4302 1285 0329 .
8. Sprzedawca dostarcza towar na adres podany przez Kupującego w chwili potwierdzenia dokonania zamówienia w terminie 3 dni od dnia otrzymania zapłaty ceny sprzedaży.
9. Za chwilę otrzymania zapłaty uważa się wpływ środków na rachunek Sprzedającego .
10. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia towarów i usług bez wad i ponosi odpowiedzialność jeżeli zakupione towary lub usługi obciążone są wadą fizyczną bądź prawną.

§ 2 Reklamacje

1. Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy sprzedaży elektronicznie na adres: biuro@izzinakarte.pl lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany w § 1 pkt. 2..
2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - o imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
 - o datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
 - o przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
 - o wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej, w zależności od sposobu złożenia reklamacji przez Kupującego .
6. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

§ 3 Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy

1. W ciągu 14 dni od dnia otrzymania nabytej rzeczy lub, a w przypadku usług od zawarcia umowy, Kupujący będący konsumentem może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby odstąpić od umowy zawartej na Allegro, należy złożyć Sprzedającemu stosowne oświadczenie woli, pisząc na adres e-mail: allegro@izzinakarte.pl.
3. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy Kupujący powinien skorzystać z następującego wzoru:

- a. Data zawarcia umowy i/lub data odbioru przedmiotów,
 - b. Imię i nazwisko kupującego,
 - c. Login Allegro,
 - d. Adres korespondencyjny kupującego,
 - e. Data odstąpienia od umowy,
 - f. Podpis .
4. Przesyłkę zawierającą zwracane towary należy nadać na adres Ahmes wskazany w § 1 pkt. 2. Zwrot towarów następuje na koszt Kupującego.
5. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia Ahmes zwraca wszelkie otrzymane od Kupującego płatności. Kupujący ponosi jednak odpowiedzialność za zmniejszoną wartość produktów będącą wynikiem korzystania w nich w sposób konieczny dla stwierdzenia ich cech, charakteru i funkcjonowania. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, jednakże Ahmes może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania rzeczy s powrotem lub dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które z e zdarzeń nastąpi wcześniej.
6. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
- a. umowa została zawarta w drodze aukcji, tj. nie korzystając z opcji „Kup teraz”;
 - b. przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - c. przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d. usługa dotyczy dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.