

### **Informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych świadczonych przez Galena Sp. z o.o.**

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz. U. 2014 r. poz. 464), Galena Sp. z o.o. (zwanym dalej Galena) informuje o świadczonych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych.

1. Galena udostępnia w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej:

- a) informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez Galena,
- b) cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

2. Galena zapewnia pomoc swoim Klientom we właściwym skonfigurowaniu telefonicznego urządzenia końcowego lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej za pośrednictwem Telefonicznego Biura Obsługi Klienta.

3. Galena udostępni na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, sporządzonych na nośniku elektronicznym w formie tekstowym lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym, następujących dokumentów:

- a) cennik usług telekomunikacyjnych,
- b) regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

4. Galena na każde żądanie Klienta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje Klientowi informacje o oferowanych przez Galena wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Klienta adres poczty elektronicznej. W przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje są sporządzane przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

5. Galena umożliwi na wszystkich serwisach (tj. <http://izzinakarte.pl>, <http://dogadania.pl>) możliwość zmiany rozmiaru czcionki prezentowanego tekstu.